

Dear Customers!

Please be informed that now you can download the Android version of "VTB KZ Online" mobile banking for individuals of VTB Bank (Kazakhstan) from the new application store "Nash Store"!

To install the Android version of mobile banking:

1) Go to the "Nash Store" website from your smartphone using the following link <https://nashstore.ru/download>

2) Download the store by following the instructions

Шаг 1

# Скачайте магазин приложений NashStore

Скачать NashStore >>>

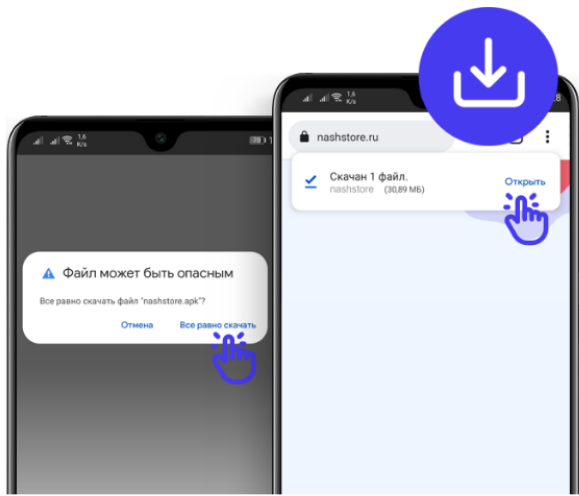
Актуальную версия приложения необходимо скачивать исключительно с официального сайта [nashstore.ru/download](https://nashstore.ru/download).

Шаг 2

## Скачайте и запустите установочный файл

При скачивании операционная система Android предупредит, что внешний файл может быть опасным и предложит варианты действий.

Необходимо выбрать «**Все равно скачать**». Далее запустить установочный файл.

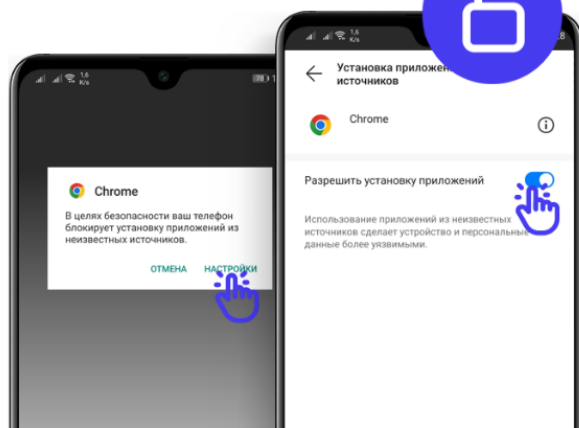


Шаг 3

## Дайте разрешение на установку

Если у Вашего браузера нет разрешения на установку APK-файлов, пожалуйста, выделите его.

Выбрать «**Настройки**» и активировать поле «**Разрешить установку приложений**». После продолжить установку.



Шаг 4

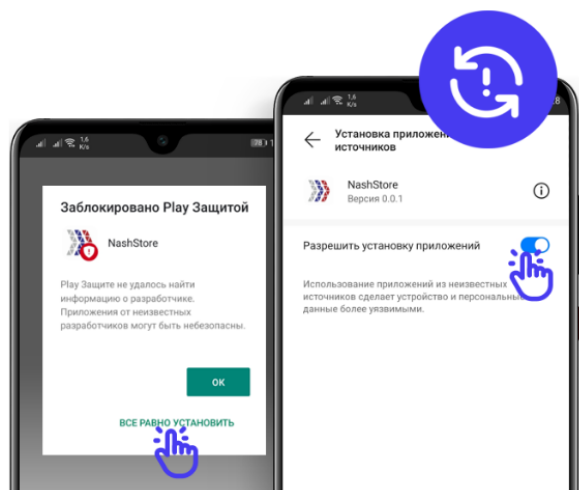
## Дайте разрешение на установку

Операционная система Android может повторить вопрос об установке приложения.

Выбрать «**Все равно установить**».

При первой установке приложения из нашего цифрового магазина, Android запросит разрешение на скачивание из NashStore

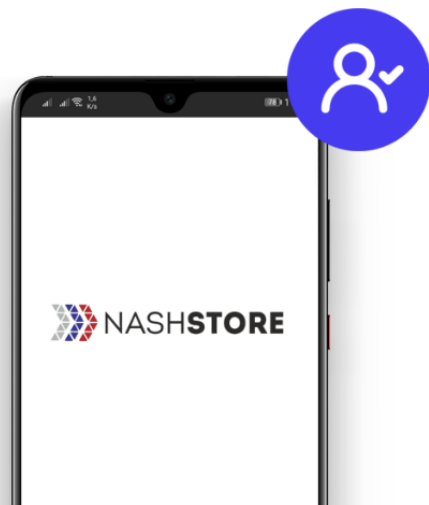
Выбрать «**Настройки**» и выдать «**Разрешить установку приложений**». После продолжить установку.



Шаг 5

## Ура, установлено!

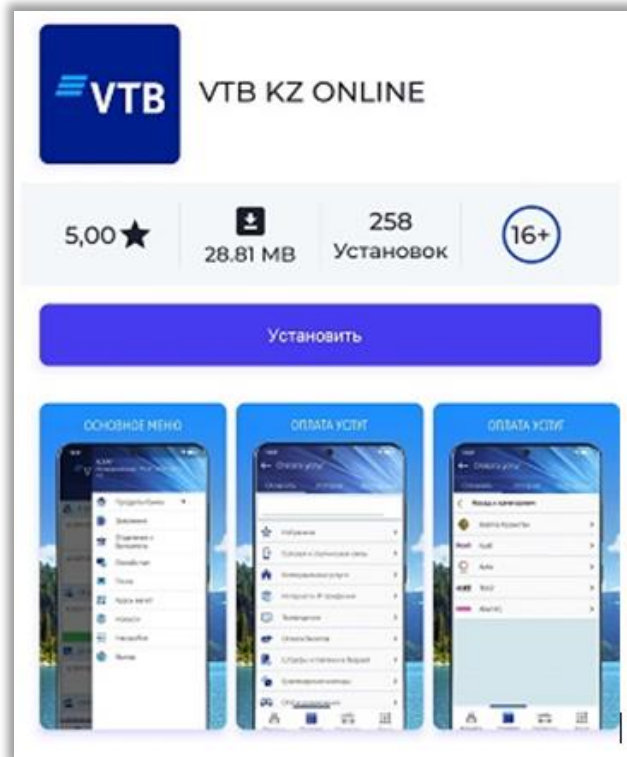
Теперь через NashStore Вы можете устанавливать и обновлять любые приложения, которые необходимы.



3) Install the downloaded application and register

The image displays two screenshots of the NashStore mobile application interface. The left screenshot is the registration screen, titled "Регистрация в NashStore". It features several input fields: "Фамилия" (Last name) with the placeholder "Введите вашу фамилию", "Имя" (Name) with "Введите ваше имя", "Email" with "Введите ваш почтовый адрес", and "Телефон" (Phone) with "Номер телефона, например +79999999999". There is also a "Пароль" (Password) field with "Введите ваш пароль". Below these fields is a checkbox for accepting terms and conditions, with the text "Я принимаю условия Оферты и даю своё согласие на обработку моей персональной информации на условиях, определенных Политикой конфиденциальности". At the bottom, there is a blue button labeled "Зарегистрироваться" and a link "Уже есть аккаунт? Авторизуйтесь". The right screenshot is the authorization screen, titled "Авторизация в платформе". It has two input fields: "Email" and "Пароль". Below the fields is a large blue button labeled "Войти". At the bottom, there is a link "Нет аккаунта? Зарегистрироваться" and a link "Забыли пароль?".

4) After authorization, type "VTB KZ Online" in the search line or go to the "Applications" section, select the "Banks" category, and find "VTB KZ Online".



5) click the "Install" button and wait for the installation to complete.

All done! You can use the application!

*If you have any questions regarding "VTB KZ Online", please contact:*

*E-mail: [onlineservice@vtb-bank.kz](mailto:onlineservice@vtb-bank.kz)*

*[+7 \(727\) 330-59-59](tel:+77273305959) - toll-free call from Almaty landline numbers*

*[+7 \(702\) 017-59-59](tel:+77020175959) - according to a tariff plan of the corresponding mobile operator*

[Confidentiality rules](#)

[Guidelines for Mobile Banking](#)

[Adhesion agreement](#)

[Tariffs](#)