

<p><b>Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ</b>  <b>Басқармасының хаттамасымен</b>  <b>бекітілді</b>  <b>(02.06.2020 жылғы № 30) хаттама</b></p>	<p style="text-align: right;"><b>Утвержден</b>  <b>Протоколом</b>  <b>Правления</b>  <b>ДО АО Банк ВТБ</b>  <b>(Казахстан)</b>  <b>(№ 30 от 02 июня 2020 года)</b></p> <p>С изменениями № 1 (протокол Правления № 73 от 08.12.2020 г.)  С изменениями № 2 (протокол Правления № 30 от 02.06.2020 г.)  С изменениями № 3 (протокол Правления № 31 от 15.02.2022 г.)  С изменением № 4 (протокол Правления № 28 от 13.04.2022 г.)  С изменениями № 5 (протокол Правления № 36 от 07.06.2022 г.)  С дополнениями № 6 (протокол Правления № 52 от 13.09.2022 г.)  С дополнениями № 7 (протокол Правления № 18 от 19.04.2023 г.)  С изменениями № 8 (протокол Правления №27 от 20.06.2023 г.)</p>
<p><b>Жеке тұлғаның (жеке кәсіпкердің/шаруа (фермерлік) қожалығының/жеке нотариустың/адвокаттың /кәсіби медиатордың/жеке сот орындаушысының) ағымдағы шотын ашу туралы және халықаралық төлем жүйесінің дебеттік төлем карточкасын беру және пайдалану туралы ҚОСЫЛУ ШАРТЫ</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ</b>  <b>об открытии текущего счета (индивидуального предпринимателя, крестьянского (фермерского) хозяйства/частного нотариуса / адвоката / профессионального медиатора /частного судебного исполнителя), о выдаче и использовании дебетной платежной карточки международной платежной системы</b></p>
<p>Осы Шартпен (бұдан әрі сондай-ақ – «Шарт») Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ, бұдан әрі «Банк» деп аталады, Банк Клиенттерінің ағымдағы шотты ашу, көрсетілген ағымдағы шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы болып табылатын халықаралық төлем жүйесінің (бұдан әрі – «Төлем жүйесі») дебеттік төлем карточканы (бұдан әрі – «Карточка») беру және пайдалану бойынша қызметтерді алудың стандартты талаптарын белгілейді.</p>	<p>Настоящим Договором (далее также – «Договор») ДО АО Банк ВТБ (Казахстан), далее именуемая «Банк», определяет стандартные условия получения Клиентами Банка услуг по открытию текущего счета, выдаче и использованию дебетной платежной карточки международной платежной системы (далее – «Платежная система»), являющейся средством доступа к деньгам на указанном текущем счете (далее – «Карточка»).</p>
<p>Банк Клиентінің Шартқа қосылуы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Шарттың 1 қосымшасында / 2 қосымшасында көрсетілген нысан бойынша Клиенттің Шартқа қосылуы туралы өтінішке (бұдан әрі - «Өтініш») қол қоюы (Интернет / Мобильді Банкинг арқылы динамикалық сәйкестендіру кодын қою арқылы) арқылы білдірілген Банктің Клиентінің келісімі негізінде жүзеге асырылады.</p>	<p>Присоединение Клиента Банка к Договору осуществляется на основании согласия Клиента Банка, выраженного путем подписания (Проставления кода динамической идентификации через Интернет/Мобильный - Банкинг) заявления о присоединении Клиента к Договору по форме, указанной в Приложении 1/Приложение 2 к Договору и являющейся неотъемлемой частью Договора (далее – «Заявление»).</p>
<p>Келісімшартқа қосылған Клиент және Банк, Банктің уәкілетті қызметкері Өтініштің қабылданғаны туралы белгі жасағаннан кейін, Келісімшартпен белгіленген жалпы шарттар мен міндеттемелердің барлығын қабылдайды (бұдан әрі Клиент және Банк бірге «Тараптар», ал әрқайсысы жеке-жеке – «Тарап» деп</p>	<p>Клиент, присоединившийся к Договору, и Банк, после совершения уполномоченным работником Банка отметки о принятии Заявления, принимают все установленные Договором условия и обязательства в целом (в дальнейшем Клиент и Банк совместно именуются «Стороны», а каждая по</p>

<p>аталады), бұл орайда, Тараптар Келісімшарттың жасаған күні Өтініштің тіркелген күні болып табылады деп айқындады.</p>	<p>отдельности – «Сторона»), при этом Стороны определили, что датой заключения Договора будет являться дата регистрации Заявления.</p>
<p>Өтінішке Клиент екі өзара сәйкес данада қол қояды, біреуі Банкте қалады, ал Банктің оның қабылданғаны туралы белгісі бар екінші данасы Клиентке табысталады және Интернет/Мобильді Банкинг арқылы Шарт жасауды қоспағанда, Келісімшарттың жасалу фактінің растайтын құжат болып табылады.</p>	<p>Заявление подписывается Клиентом в двух идентичных экземплярах, один остается в Банке, а второй экземпляр с отметкой Банка о его принятии передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения Договора, за исключением заключения Договора через Интернет/Мобильный – Банкинг.</p>
<p>Банкпен ерекше қатынастармен байланысқан тұлғалар болып табылатын Клиенттермен Келісімшарт жасасу «Қазақстан Республикасындағы банктер мен банк қызметі туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 40-шы бабына сәйкес жүзеге асырылады.</p>	<p>Заключение Договора с Клиентами, являющимися лицами, связанными с Банком особыми отношениями, осуществляется в соответствии со статьей 40 Закона Республики Казахстан «О банках и банковской деятельности в Республике Казахстан».</p>
<p>Келісімшартта пайдаланылатын терминдер мен айқындамалар, егер Келісімшарттың мәтінінде өзге бір мән тікелей белгіленбеген болса, Банк шығаратын, Келісімшарттың ажырамас бөлігі болып табылатын халықаралық төлем жүйесінің төлем карталарын пайдалану ережелерінде (бұдан әрі – «Ережелер»), Қазақстан Республикасының заңнамасында пайдаланылатын терминдер мен айқындамаларға сәйкес келеді.</p>	<p>Термины и определения, используемые в Договоре, соответствуют терминам и определениям, используемым в Правилах пользования платежными карточками международной платежной системы, выпускаемыми Банком, являющихся неотъемлемой частью Договора, (далее – «Правила») законодательстве Республике Казахстан, если иное значение не установлено непосредственно в тексте Договора.</p>
<p><b>1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР</b></p>	<p><b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b></p>
<p>1.1. Келісімшарттың шарттарына сәйкес Банк Клиентке Банкпен Өтініште көрсетілетін жеке сәйкестендіру кодын оған беру арқылы кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін ағымдағы шотты ашады, ағымдағы шотты жүргізуді (қызмет көрсетуді) жүзеге асырады, жабуды жүзеге асырады, Клиенттің атына тиісті ағымдағы шотқа (бұдан әрі – «Картаның ағымдағы шоты») Карта шығарады және береді, Карта (-лар)ға қызмет көрсету бойынша қызметтер және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, Ережелерге, Келісімшартқа, Банктің ішкі құжаттарына, Клиентпен жасалған бөлек келісімшарттарға (келісімдерге) сәйкес өзге қызметтер түрлерін (бұдан әрі – «Қызметтер») көрсетеді. Карточканы қайта шығару және Клиентке онымен Өтініште көрсетілген типті және Ағымдағы шоттың валютасында Ағымдағы шотты ашу мүмкіндігі туралы онды шешім қабылдаған жағдайда жүзеге асырылады.</p>	<p>1.1. В соответствии с условиями Договора Банк открывает Клиенту текущий счет, для осуществления предпринимательской деятельности, с присвоением ему индивидуального идентификационного кода, указываемого Банком в Заявлении, осуществляет ведение (обслуживание), закрытие текущего счета, выпускает и выдает Карточку к соответствующему текущему счету (далее – «Текущий счет Карточки») на имя Клиента, оказывает услуги по обслуживанию Карточки (-чек) и/или иные виды услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Правилами, Договором, внутренними документами Банка, отдельными договорами (соглашениями), заключенными с Клиентом (далее – «Услуги»). Выпуск Карточки и открытие Текущего счета Карточки осуществляется в случае принятия Банком положительного решения о возможности выпуска Карточки и открытия Текущего счета Карточки Клиенту указанного им в Заявлении типа Карточки и валюты Текущего счета.</p>
<p>1.2. Клиенттің Өтініш бергені Банк үшін Картаны шығару және Картаның Ағымдағы шотын ашу бойынша міндеттің автоматты түрде туындағанын білдірмейді. Өтініш бойынша шешімді Банк дербес, Банктің ішкі құжаттарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қабылдайды.</p>	<p>1.2. Подача Клиентом Заявления не означает автоматического возникновения для Банка обязанности по выпуску Карточки и открытию Текущего счета Карточки. Решение по Заявлению принимается Банком самостоятельно в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан.</p>
<p>1.3. Клиентке Келісімшартқа қосылу үшін қажет құжаттардың/мәліметтердің тізбесі Қазақстан</p>	<p>1.3. Перечень документов/сведений, необходимых Клиенту для присоединения к Договору,</p>

<p>Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарымен және/немесе Банктің ішкі құжаттарымен айқындалады.</p>	<p>определяется требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка.</p>
<p>1.4. Клиент Карточканың Ағымдағы шотымен Қазақстан Республикасының заңнамасына, Ережелерге, Шарттың талаптарына және Банк тарифтеріне сәйкес пайдалануға міндеттенеді.</p>	<p>1.4. Клиент обязуется пользоваться Текущим счетом Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Правилами, условиями Договора и Тарифами Банка.</p>
<p>1.5. Өтінішке және/немесе Келісімшарттың шеңберінде өзге бір тиісті өтінішке қол қою (динамикалық сәйкестендіру кодын жазу) және Банкке тапсыру арқылы, Клиент Өтінішке/Келісімшарттың шеңберінде ресімделетін тиісті өтінішке қол қойғанға дейін Банктің Тарифтерімен, Келісімшарттың Шартқа Өтініштің талаптары мен мазмұнымен, Интернет желісінде Қатысушы Банктің <a href="http://www.vtb-bank.kz/">www.vtb-bank.kz/</a> сайтында орналастырылған банктік шоттар (депозиттер) бойынша Кепілдікті өтеудің «Қазақстандық депозиттерге кепілдік беру қоры» АҚ-ның Төлем тәртібі мен мерзімі туралы хабарлау тәсілімен таныстым және келісемін, соның ішінде Ережелердің қағидаларымен танысқанын, Банктің Тарифтері, Келісімшарттың, Ережелердің жоғарыда көрсетілген Хабарламаның талаптары мен мазмұны ұғынықты және түсінікті, Клиент оларды сақтауға міндеттенеді. Өтінішке қол қою арқылы Шартқа қосыла отырып. Клиент Келісімшарттың шарттарын, соның ішінде Ережелерді, Банктің Тарифтерін және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасын бұзған жағдайда Келісімшарт бойынша орын алуы мүмкін салдар, жауапкершілік және тәуекелдер туралы хабардар.</p>	<p>1.5. Подписанием (проставлением кода динамической идентификации) и представлением в Банк Заявления и/или иного соответствующего заявления в рамках Договора, Клиент подтверждает, что до подписания Заявления/соответствующего заявления, оформляемого в рамках Договора, с Тарифами Банка, условиями и содержанием Договора, Заявления к Договору, со способом уведомления и Уведомлением о порядке и сроке выплаты АО «Казахстанский фонд гарантирования депозитов» гарантийного возмещения по банковским счетам (депозитам), размещенным в сети Интернет на сайте Банка-участника по адресу: <a href="http://www.vtb-bank.kz/">www.vtb-bank.kz/</a>, в том числе, с положениями Правил, ознакомлен, Тарифы Банка, условия и содержание Договора, указанного выше Уведомления, Правил, ему понятны и ясны, Клиент обязуется их соблюдать. Присоединением к Договору путем подписания Заявления. Клиент осведомлен о последствиях, ответственности, рисках, которые могут наступить по Договору в случае нарушения его условий, в том числе, Правил, Тарифов Банка и/или действующего законодательства Республики Казахстан.</p>
<p>1.6. Келісімшарт стандартты нысан болып табылады және Клиенттің тарапынан өзгертілуге жатпайды. Келісімшартты Банк Келісімшартпен айқындалған біржақты тәртіпте қайта қарауы мүмкін. Сонымен, Клиент Келісімшарттың өзгерістерімен келіспеген жағдайда, Клиенттің Келісімшартты бұзу туралы өтінішті (бұдан әрі – «Келісімшартты бұзу туралы өтініш») беру арқылы Банкті бұл туралы жазбаша түрде құлақтандырып, Келісімшартты бұзуға құқығы бар. Келісімшарттың жаңа шарттары күшіне кіргенге дейін Банк Келісімшартты үзу туралы жазбаша құлақтандыру алмаған жағдайда, Банк мұндай мән-жайды Клиенттің өзгертілген шарттармен толық көлемде келісін білдіргені деп санайды. Енгізілген өзгертулер туралы Банк Клиентті сондай өзгертулер күшіне кіргенге дейін 10 (күн) күнтізбелік күн қалғаннан кешіктірмей, Банктің бөлімшелерінде, және Интернет желісінде Банктің <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> мекенжайы бойынша сайтында ақпарат жариялау жолымен хабарландырады.</p>	<p>1.6. Договор является стандартной формой и не подлежит изменению со стороны Клиента. Договор может быть пересмотрен/изменен Банком в одностороннем порядке, определенном Договором. При этом в случае несогласия Клиента с изменениями Договора Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом Банк путем подачи заявления о расторжении Договора (далее – «Заявление о расторжении Договора»). В случае если до вступления в силу новых условий Договора, Банк не получит Заявление о расторжении Договора, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Клиента с измененными условиями в полном объеме. О внесенных изменениях Банк информирует Клиента путем размещения информации в подразделениях Банка, и в сети Интернет на сайте Банка по адресу: <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> не позднее, чем за 10_(десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.</p>
<p>1.7. Банктің Қызметтеріне ақы төлеуді Клиент Банктің өкімдерінің және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және/немесе Банктің ішкі құжаттарымен көзделген басқа құжаттардың негізінде, Банктің Тарифтеріне</p>	<p>1.7. Оплата Услуг Банка производится Клиентом согласно Тарифам Банка в безналичном порядке, наличными деньгами, путем прямого дебетования Текущего счета Карточки/иных банковских счетов Клиента, открытых в Банке, на основании</p>

сәйкес қолма-қол ақшасыз тәртіпте, қолма-қол ақшамен, Картаның Ағымдағы шотын/Банкте ашылған Клиенттің өзге банктік шоттарын тура дебеттеу жолымен жүргізеді.	распоряжений Банка и/или других документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка.
1.8. Картаның Карточканың Ағымдағы шоты бойынша Интернет/Мобильді банкинг арқылы операциялар жасау ережелері Интернет желісінде <a href="https://online.vtb-bank.kz">https://online.vtb-bank.kz</a> мекенжайы бойынша Банктің сайтында жарияланған Электрондық банктік қызметтер көрсету шарттарымен айқындалған, Клиент оларға қосылуды көрсетілген Шарттарда айқындалған тәртіпте және шарттарда жүзеге асырады.	1.8. Правила совершения операций по Текущему счету Карточки посредством Интернет/Мобильного-Банкинга определены Условиями предоставления электронных банковских услуг, размещенными в сети Интернет на сайте Банка по адресу: <a href="https://online.vtb-bank.kz">https://online.vtb-bank.kz</a> , присоединение к которым осуществляется Клиентом в порядке и на условиях, определенных указанными Условиями.
1.9. Клиент Карточканың Ағымдағы шоты бойынша кәсіпкерлік қызметін, оған қоса тауарларға, жұмыстарға және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен (соның ішінде Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасымен) тыйым салынған қызметтерге төлеуді жүзеге асырумен байланысты операцияларды жүргізеді.	1.9. Клиент по Текущему счету Карточки проводит операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности, включая оплату товаров, работ и/или услуг, не запрещенных законодательством Республики Казахстан (в том числе валютным законодательством Республики Казахстан).
1.10. Карталық операцияларды, өзге операцияларды жүзеге асыру және/немесе Қызметтер көрсету тек Клиент оңды сәйкестендірілген және түпнұсқаландырылған жағдайда жүзеге асырылады.	1.10. Осуществление Карточных операций, иных операций и/или предоставление Услуг осуществляется только в случае положительной идентификации и аутентификации Клиента.
1.11. Келісімшарттың шеңберінде Карталық операцияларды, өзге операцияларды жүзеге асыру және/немесе Қызметтер көрсету кезінде Клиентті сәйкестендіруді Банк: - Банктің бөлімшелері арқылы операциялар жүргізген кезде, кассалық тораптар бал болған кезде – Клиент ұсынған Карточканың негізінде және Клиенттің жеке басын куәландыратын құжаттың негізінде жүзеге асырады; Клиент Банктің деректер базасындағы ақпаратқа Картаға түсірілген ақпарат (магниттік жолақ, микропроцессор, Картаның беттік жағы, <u>Картаның сырт жағындағы қолтаңба</u> ) сәйкес келген, және жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері сәйкес келген жағдайда; Клиенттің өкілі – Клиенттің өкілінің <u>жеке басын куәландыратын құжатының</u> деректемелері Банктің деректер базасындағы және/немесе тиісті сенімхатта көрсетілген ақпаратқа сәйкес келген кезде сәйкестендірілген болып саналады; - өзіне өзі қызмет көрсету құрылғылары арқылы операциялар жүргізген кезде – Клиент мәлімдеген Картаның негізінде жүзеге асырады; Клиент Банктің деректер қорының құрамындағы ақпаратқа Картаның магниттік жолағына немесе микропроцессорына түсірілген ақпарат сәйкес келген жағдайда сәйкестендірілген болып саналады; - алыс жердегі байланыс арналары арқылы (Интернет/Мобильді банкинг желісінде) операцияларды жүргізген кезде - дұрыс CVV2 (Card Verification Value) енгізудің негізінде.	1.11. При осуществлении Карточных операций, иных операций и/или предоставлении Услуг в рамках Договора идентификация Клиента Банком осуществляется: - при проведении операций через подразделения Банка, при наличии кассовых узлов, - на основании Карточки, предъявленной Клиентом, и на основании документа, удостоверяющего личность Клиента; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на Карточку (магнитную полосу, микропроцессор, лицевую сторону Карточки, <u>подписи на обратной стороне Карточки</u> ), и соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность информации, содержащейся в базе данных Банка; представитель Клиента - при соответствии реквизитов <u>документа, удостоверяющего личность представителя</u> Клиента, информации, содержащейся в базе данных Банка и/или указанной в соответствующей доверенности; - при проведении операций через устройства самообслуживания - на основании Карточки, предъявленной Клиентом; Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу или микропроцессор Карточки, информации, содержащейся в базе данных Банка; - при проведении операций посредством удаленных каналов связи (в сети Интернет/Мобильный банкинг) - на основании ввода правильного CVV2 (Card Verification Value).
1.12. Келісімшарттың шеңберінде Карталық операцияларды, өзге операцияларды жүзеге асыру	1.12. При осуществлении Карточных операций, иных операций и/или предоставлении Услуг в

<p>және/немесе Қызметтер көрсету кезінде Клиентті түпнұсқаландыруды Банк:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Банктің бөлімшелері арқылы операцияларды жүргізген кезде, кассалық торап бар болған кезде – Клиенттің өз қолының идентификатор және аналогы болып табылатын дұрыс ПИН-кодты енгізудің негізінде және Банкпен және Клиентпен Клиенттің/қосымша Карточканың Ұстаушысының өз қолымен қол қойылған тең заңды күші бар тапсырмаларының басқа нысандары танылады, соның ішінде Қызметтерге банкоматтар мен құрылғылар (бұдан әрі – ПИН-код), және Клиенттің басын куәландыратын құжат және Карточканың екінші бетіндегі оның қолы арқылы қосылған кезде;</li> <li>- өзіне өзі қызмет көрсету құрылғылары арқылы операцияларды жүргізген кезде – дұрыс ПИН-кодты енгізудің негізінде;</li> <li>- алыс жердегі байланыс арналары арқылы (Интернет/Мобильді банкинг желісінде) операцияларды жүргізген кезде – дұрыс CVV2 (Card Verification Value) енгізудің негізінде.</li> </ul>	<p>рамках Договора аутентификация Клиента Банком осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- при проведении операции через подразделения Банка, при наличии кассового узла, - на основании ввода правильного ПИН-кода являющегося идентификатором и аналогом собственноручной подписи Клиента, и признается Банком и Клиентом, имеющим равную юридическую силу с другими формами поручений Клиентом, подписанными собственноручно, в том числе при подключении к Услугам через банкоматы и устройства (далее – ПИН-код), и документа, удостоверяющего личность Клиента, и <u>подписи на обратной стороне Карточки</u>;</li> <li>- при проведении операции через устройства самообслуживания - на основании ввода правильного ПИН-кода;</li> <li>- при проведении операций посредством удаленных каналов связи (в сети Интернет/Мобильный Банкинг) - на основании ввода правильного CVV2 (Card Verification Value).</li> </ul>
<p>1.13. Клиент Карталық және Келісімшарттың шеңберіндегі өзге операцияларды жасайтын кезде қолданылатын сәйкестендіру және түпнұсқаландыру әдістері жеткілікті болып табылатынымен және Банктің жасалатын Карталық және өзге операцияларды жүргізуге және/немесе Карточканың Ағымдағы шоты бойынша ақпарат беруге құқықтарын тиісті түрде растайтынымен келіседі.</p>	<p>1.13. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении Карточных и иных операций в рамках Договора методы идентификации и аутентификации являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение инициированных Карточных и иных операций и/или предоставление информации по Текущим счетам Карточки.</p>
<p>1.14. Клиент Келісімшартпен, соның ішінде Ережелермен көзделген тәртіпте сәйкестендірілмеген және түпнұсқаландырылмаған жағдайда, сондай-ақ егер Карта бойынша шығыстық лимиттің және/немесе Картаның Ағымдағы шотында бар ақша қалдығының сомасы ондай операцияны жүргізу және Банктің Тарифтерімен және/немесе Келісімшарттың шарттарымен көзделген есептен шығару/комиссияларды/шығыстарды төлеу үшін жеткіліксіз болса, және/немесе Картаның Ағымдағы шоты бойынша Карталық және өзге операцияларды жүргізуге шектемелер орын алған жағдайда, Банктің Карталық және өзге операцияны жүргізуден немесе Картаның Ағымдағы шоты бойынша ақпарат беруден бас тартуға құқығы бар.</p>	<p>1.14. Банк имеет право отказать в проведении Карточной и иной операции или предоставлении информации по Текущему счету Карточки в случае, если Клиент не идентифицирован и не аутентифицирован в порядке, предусмотренном Договором, в том числе, Правилами, а также, если сумма расходного лимита по Карточке и/или остатка денег, находящихся на Текущем счете Карточки, недостаточна для проведения такой операции и списания/оплаты комиссий/расходов, предусмотренных Тарифами Банка и/или условиями Договора, и/или в случае наличия по Текущему счету Карточки ограничения на проведение Карточных и иных операций.</p>
<p>1.15. Клиент, Келісімшартқа қосылғанда:</p> <p>1.15.1. Банкке қауіпсіздікті және қызмет көрсетудің тиісті сапасын қамтамасыз ету мақсаттарында, Клиентті (оның уәкілетті тұлғаларын) қосымша құлақтандырусыз өзінің үй-жайларында аудио/видеожазбаны және/немесе видеобақылауды, электрондық хабарландырулардың (бұлар болған кезде) жазбалары, сондай-ақ Клиенттің (оның уәкілетті тұлғасының) және Банктің жұмыскерлерінің арасындағы әңгіменің басында жүргізілетін жазба туралы құлақтандырудан кейін телефон арқылы сөйлесуді жазуды жүзеге асыру құқығын береді. Клиент (оның уәкілетті тұлғасы) ондай видеожазбалар немесе телефон</p>	<p>1.15. Клиент, присоединяясь к Договору:</p> <p>1.15.1. предоставляет Банку право осуществлять аудио/видеозапись и/или видеонаблюдение в своих помещениях, запись, хранение, электронных сообщений (при наличии таковых) без дополнительного уведомления Клиента (его уполномоченных лиц), а также запись телефонных переговоров после уведомления о производимой записи в начале разговора между Клиентом (его уполномоченным лицом) и работниками Банка в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества обслуживания. Клиент (его уполномоченное лицо) выражает свое согласие с тем, что такие видеозаписи или записи, хранение,</p>

<p>келіссөздерінің/ электрондық хабарландырулардың жазбалары, сақталуы дауларды сотта талқылаудың барысында дәлелдеме ретінде, сондай-ақ Банктің және Клиенттің арасындағы кез келген келіспеушіліктерді шешу үшін пайдаланылуы мүмкін екеніне өзінің келісімін білдіреді;</p>	<p>телефонных переговоров/электронных сообщений могут быть использованы в качестве доказательств в ходе судебного разбирательства споров, а также для разрешений любых разногласий между Банком и Клиентом;</p>
<p>1.15.2. Банкке Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Клиенттің Банкте ашылған тиісті банктік шотын тура дебеттеу жолымен, не болмаса Банктің Клиенттің басқа банктерде ашылған банктік шоттарына төлемдік талаптар мәлімдеуі жолымен Клиенттің Келісімшарт және/немесе Банк пен Клиенттің арасында жасалған басқа келісімшарт бойынша төлеуіне жататын берешегінің кез келген сомаларын, соның ішінде шектеусіз, тұрақсыздық айыппұлдарының (өсімпұлдардың, айыппұлдардың), шығыстар мен шығындардың сомаларын, сондай-ақ Картаның Ағымдағы шотына жаңсақ есепке жатқызылған сомаларды қажет болған жағдайда есептен шығарылған (шығарып алынған) ақшаны Банктің қалауы бойынша – Банк белгілеген шығарып алынған валютаны немесе Клиенттің тиісті банктік шотының валютасын айырбастауды жасау күніндегі сатып алу немесе сату бағамы бойынша айырбастау жүргізе отырып, даусыз тәртіпте (Клиентті алдын ала құлақтандырусыз және қосымша келісімін алусыз) шығарып алуға (есептен шығаруға), сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасымен және/немесе Банк пен Клиенттің арасында жасалған тиісті келісімшарттармен (келісімдермен) белгіленген тәртіпте және мерзімдерде Банктің заңды иеленуінде/пайдалануында тұрған Клиенттің мүлкін ұстап қалуға шартсыз, қайтып алусыз келісімін және құқық береді. Келісімшарттың осы ережесінде көрсетілгені, Банктің Келісімшарттың осы ережесінде аталған тиісті ақша сомаларын Банкте ашылған Клиенттің тиісті банктік шотынан Банктің пайдасына тиісті банктік шотты тура дебеттеу жолымен шығарып алуына Клиенттің келісімі болып табылады. Бұл орайда, Банктің Клиенттің банктік шотын тура дебеттеу жолымен Банкте ашылған Клиенттің банктік шотынан көрсетілген ақшаны көрсетілген шығарып алуды жүзеге асыруы үшін жеткілікті негіз және құжат Келісімшарт болып табылады;</p>	<p>1.15.2. предоставляет Банку безусловное, безотзывное согласие и право изымать (списывать) в бесспорном порядке (без получения предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента) любые суммы задолженности, подлежащие оплате Клиентом по Договору и/или иному договору, заключенному между Банком и Клиентом, включая, но не ограничиваясь, комиссии за годовое обслуживание Карточки, суммы неустоек (пени, штрафы), расходов и издержек, а также суммы, ошибочно зачисленной на Текущий счет Карточки, в безакцептном порядке и/или путем прямого дебетования соответствующего банковского счета Клиента, открытого в Банке, либо путем выставления Банком платежных требований в соответствии с законодательством Республики Казахстан к банковским счетам Клиента, открытым в других банках, а также на удержание имущества Клиента, находящегося в законном владении/пользовании Банка, в порядке и сроки, установленные законодательством Республики Казахстан, и/или соответствующими заключенными между Банком и Клиентом договорами (соглашениями), при необходимости производя конвертацию списанных (изъятых) денег по выбору Банка – по установленному Банком курсу покупки или продажи изъятой валюты или валюты соответствующего банковского счета Клиента на момент совершения конвертации. Указанное в настоящем положении Договора является согласием Клиента на изъятие Банком соответствующих сумм денег, указанных в настоящем положении Договора, с соответствующего банковского счета Клиента, открытого в Банке, в пользу Банка путем прямого дебетования соответствующего банковского счета. При этом основанием и документом, достаточным для осуществления Банком указанного изъятия денег с банковского счета Клиента, открытого в Банке, путем прямого дебетования банковского счета Клиента, является Договор;</p>
<p>1.15.3. Банк шығарған Карталарды төлем жүйелерінің барлығы бірдей қабылдай бермеуі мүмкін екені және Банк, Төлем жүйесі және/немесе басқа ұйымдар Картаның Ағымдағы шоты бойынша (Картаны пайдалану арқылы жасалатын Карталық операциялардың сомалары бойынша) шектемелер, жұмсау лимиттерін және Картаны пайдалану кезінде көрсетілетін қызметтерге қатысты өзінің комиссиялық сыйақысын белгілеуі мүмкін екені, сондай-ақ Клиент Ағымдағы шот бойынша жүзеге асыратын кейбір банк операцияларына қатысты Қазақстан Республикасының</p>	<p>1.15.3. уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все платежные системы могут принимать Карточки, выпущенные Банком, и что Банк, Платежная система и/или другие организации могут устанавливать ограничения, лимиты расходования по Текущему счету Карточки (по суммам Карточных операций, совершаемых с использованием Карточки), и свое комиссионное вознаграждение в отношении услуг, оказываемых при использовании Карточки, а также с тем, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по Текущему</p>

<p>заңнамасымен, халықаралық/үкіметаралық келісімдермен, шетелдік заңнамамен, соның ішінде АҚШ заңнамасымен, төлем жүйелерімен, басқа ұйымдармен және/немесе Банкпен белгіленген шектемелер қолданылуы мүмкін екені туралы құлақтандырылған, түсінеді және онымен келіседі;</p> <p>1.15.3-1. Ақша ағымдағы шоттың валютасына сәйкес келмейтін валютада түскен жағдайда, егер бұл орындалуы үшін шетел валютасы түскен валюталық шарттың (ол болған кезде) талаптарына қайшы келмесе, Клиент Банкке шетел валютасындағы ақша сомаларын Ағымдағы шоттың валютасына айырбастауды жүзеге асыруға Банктің тарифтеріне сәйкес Комиссиялық сыйақы алумен және осы Ағымдағы шотқа одан әрі аударумен Банк белгілеген бағам бойынша Банкке келісім береді.</p> <p>Бұл ретте, Шарттың осы тармағында айқындалған жағдайларда және тәртіппен осы Шарт Клиенттің қосымша өкімінсіз және/немесе келісімінсіз, валюта айырбастау жасалған күні Банк белгілеген бағам бойынша ақшаны айырбастауды жүзеге асыруға Клиенттің алдын ала келісімін қамтитын шетел валютасында түскен сомаға (соманы) ақша айырбастауды жүзеге асыруға Клиенттің өтінімі (өкімі) (-дері), сондай-ақ банктің көрсетілген қызметті жүзеге асыру үшін жеткілікті негіздеме және құжат болып табылады.</p> <p>Жоғарыда айтылғандарға сәйкес айырбастауға осы келісімді беру арқылы Клиент хабардар болды және ақша айырбастауды жүзеге асыру кезінде бағамдық айырма туындауы мүмкін екенін түсінеді, бұл ретте, бағамдық айырмашылық туындаған жағдайда, оны растайды және онымен келіседі.</p>	<p>счету, могут применяться ограничения, установленные законодательством Республики Казахстан, международными/межправительственными соглашениями, иностранным законодательством, в том числе законодательством США, платежными системами, другими организациями, и/или Банком;</p> <p>1.15.3-1. В случае поступления денег в валюте, не соответствующей валюте Текущего счета, Клиент предоставляет согласие Банку на осуществление конвертации, поступивших в Банк сумм денег в иностранной валюте в валюту Текущего счета, по курсу, установленному Банком на день совершения обмена валют, с взиманием Комиссионного вознаграждения, в соответствии с Тарифами Банка, и дальнейшим перечислением на данный Текущий счет, если это не противоречит условиям валютного договора (при его наличии), во исполнение которого поступила иностранная валюта. При этом, настоящий Договор является заявкой (-ами) (распоряжением (-ями)) Клиента на осуществление конвертации денег в (на) сумме (- у), поступивших в иностранной валюте, содержащей предварительное согласие Клиента на осуществление конвертации денег по курсу, установленному Банком на день совершения обмена валют, без дополнительного распоряжения и/или согласия (акцепта) Клиента в случаях и порядке, определенных в настоящем пункте Договора, а также основанием и документом, достаточным для осуществления Банком указанного. Предоставлением настоящего согласия на конвертацию согласно указанному выше, Клиент уведомлен и понимает, что при осуществлении конвертации денег может возникнуть курсовая разница, при этом, в случае возникновения курсовой разницы, признает ее и согласен с ней.</p>
<p>1.15.4. оның FATCA талаптарын сақтамауы, соның ішінде Клиент Банкпен сұралған құжаттарды және/немесе мәліметтерді ұсынбаған/толық емес/сенімсіз құжаттарды/мәліметтерді ұсынған жағдайда, FATCA талаптарын сақтамайтын тұлғаның шотына және/немесе ол корреспондент-банктің (контрагент-банктің) пікірі бойынша АҚШ салық салынатын тұлға, ал аударылатын қаражаттың көзі – АҚШ байланысты және/немесе қатыспайтын қаржы ұйымында ашылған шотқа бағытталатын кіріс не егер бұндай төлем/операция өзінің резиденттік мәртебесін (салық резиденттілігіне, Клиенттің соңғы бенефициарлық меншік иелеріне, АҚШ тұлғасына<sup>2</sup> қатыстылығын/қатыс еместігін растайтын басқа белгілерін) хабарлаудан бас тартқан не толық емес сенімсіз мәліметтерді ұсынған Клиентпен жүзеге асырылса, болып табылатын тұлғаның шотына аударылатын АҚШ-тағы көздерінен кірістерді</p>	<p>1.15.4. уведомлен, понимает и безусловно соглашается с тем, что несоблюдение им требований FATCA<sup>1</sup>, в том числе в случае непредставления Клиентом запрашиваемых Банком документов и/или сведений/представления неполных/недостовверных документов/сведений, существует значительный риск безакцептного (без получения дополнительного согласия и уведомления Клиента) удержания банком-корреспондентом (банком-контрагентом) в пользу налоговой службы США налога в размере 30% от суммы платежа/операции, являющихся получением доходов от источников в США (проценты, дивиденды, вознаграждения ,роялти, арендная плата, выручка от продажи американских активов, в том числе ценных бумаг, выплаты по договорам страхования и прочее), переводимого на счет лица, не соблюдающего требования FATCA и/или на счет лица, которое по мнению банка-корреспондента (банка-контрагента)</p>

<sup>1</sup> FATCA - АҚШ-тың шетелдік шоттарды салықтық бақылау туралы заңы, ол шетелдік қаржы институттарында (АҚШ қаржы институттарынан басқа) ашылған банктік шоттарға ие болатын американдық салық төлеушілермен салықтарды төлеуден жалтаруға қарсы іс-әрекетке бағытталды/FATCA - Закон США о налоговом контроле иностранных счетов, который направлен на противодействие уклонению от уплаты налогов американскими налогоплательщиками, владеющими банковскими счетами, открытыми в иностранных финансовых институтах (кроме финансовых институтов США).

<p>(пайыздар, дивидендтер, сыйақылар, роялти, жал ақы, американдық активтерді сатудан түскен ақша, сонң ішінде сақтандыру шарттары бойынша төлемдер және басқалар) алу болып табылатын төлемнің/операцияның сомасынан 30% мөлшерінде салықты АҚШ салық қызметінің пайдасына корреспондент-банкпен (контрагент-банкпен) акцептсіз (Клиенттің қосымша келісімін алусыз және ескертусіз) ұстаудың маңызды тәуекелінің болатындығы туралы ескертілді, түсінеді және осымен келіседі.</p>	<p>является налогооблагаемым в США лицом, а источником перечисляемых средств – доход, связанный с США, и/или направляемого на счет, открытый в не участвующей финансовой организации, либо если такой (-ая) платеж/операция осуществляется Клиентом, отказавшимся сообщить свой резидентский статус (гражданство, налоговое резидентство, иные признаки, подтверждающие принадлежность/непринадлежность к персоне<sup>2</sup> США), либо предоставившим неполные/недостовверные сведения.</p>
<p>1.15.5. Банкте Клиенттің жеке арнайы салық режимін қолданатын жеке кәсіпкер ретінде тіркеу есебінде тұрған салық төлеуші болып табылатыны және арнайы мобильді қосымшаның пайдаланушысы болып табылатыны туралы, Клиенттің пайдасына кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру үшін шотқа түскен төлем сомалары, клиенттің ЖСН және атауы (тегі, аты, әкесінің аты (бар болса)), шот валютасы, төлем мақсаты коды бойынша ақпаратты қоса алғанда, бірақ олармен шектелмейтін ақпарат, оның ішінде Комитеттен алынған ақпарат болған жағдайда, Банктің Қазақстан Республикасы Қаржы министрлігінің Мемлекеттік кірістер комитетіне (бұдан әрі-Комитет) банктік, коммерциялық және өзге де құпияны құрайтын мәліметтерді, сондай-ақ дербес деректерді ашуына келісім береді.</p>	<p>1.15.5. дает согласие на раскрытие Банком сведений, составляющих банковскую, коммерческую и иную тайну, а также персональных данных Комитету государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан (далее - Комитет), в случае если Банк располагает информацией, в том числе полученной от Комитета, о том, что Клиент является налогоплательщиком, состоящим на регистрационном учете в качестве индивидуального предпринимателя, применяющего отдельный специальный налоговый режим и является пользователем специального мобильного приложения, включая, но не ограничиваясь информацией по суммам платежей, поступивших на счет для осуществления предпринимательской деятельности в пользу Клиента, ИИН и наименование (фамилию, имя, отчество (при наличии)) Клиента, валюте Счета, коду назначения платежей.</p>
<p>1.16. Банк Клиенттің ақшасын рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау және алаяқтық операцияларға жол бермеу мақсаттарында Картаны пайдалану арқылы жүзеге асырылатын Картаның Ағымдағы шотынан төлемдер сомасына лимит/шектемелер белгілеуге/өзгертуге құқылы. Белгіленген шектемелер/өзгерістер туралы ақпарат:  - Банктің операциялық бөлімшелерінде;  - және/немесе Интернет желісінде <a href="http://www.vtb-bank.kz">www. vtb-bank.kz</a> мекенжайы бойынша Банктің сайтында;  - және/немесе Клиент SMS-құлақтандыруға қосылу туралы тиісті өтінішінде көрсеткен мобильді телефон нөміріне хабарлама бар SMS-хабар жолдау жолымен жарияланады.</p>	<p>1.16. Банк в целях защиты денег Клиента от несанкционированного доступа и предотвращения мошеннических операций вправе установить/изменить лимит/ограничения на сумму платежей с Текущего счета Карточки, осуществляемых с использованием Карточки. Информация об установленных ограничениях/изменениях размещается:  - в операционных подразделениях Банка;  - и/или в сети Интернет на сайте Банка по адресу: <a href="http://www.vtb-bank.kz">www. vtb-bank.kz</a>;  - и/или путем отправки SMS-сообщения с объявлением на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в соответствующем заявлении на подключение к SMS-уведомлению.</p>
<p><b>2. КАРТАЛАРДЫ ШЫҒАРУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ/АҒЫМДАҒЫ ШОТТЫ АШУ</b></p>	<p><b>2. ВЫПУСК И ОБСЛУЖИВАНИЕ КАРТОЧЕК/ОТКРЫТИЕ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА</b></p>
<p>2.1. Банк Картаны беру және/немесе Картаның Ағымдағы шотын ашу, жүргізу (қызмет көрсету) туралы шешім қабылдау үшін, Клиент Банкке</p>	<p>2.1. Для принятия решения Банком о выдаче Карточки и/или об открытии, ведении (обслуживании) Текущего счета Карточки Клиент</p>

<sup>2</sup> **АҚШ-тың тұлғасы** (АҚШ-тың белгілі тұлғасы) – Құрама Штаттарда немесе Құрама Штаттардың немесе штаттардың бірінің заңдарына сәйкес тіркелген серіктестік немесе корпорация; немесе траст, егер: 1) ол Құрама Штаттардың соттарына жататын 2) АҚШ Тұлғаларының біреуі немесе астамы бұл трастың барлық негізгі шешімдерін немесе АҚШ Салық Кодексімен көзделген корпорацияларды қоспағанда, ол Құрама Штаттың азаматы немесе резиденті болып табылған, қайтыс болған тұлғаның мүлкін бақылауға өкілеттіктері бар/**Персона США** (Определенное лицо США) – физическое лицо, являющееся гражданином или резидентом США, включая физических лиц, имеющих вид на жительство в США, товарищество или корпорация, зарегистрированные в Соединенных Штатах или в соответствии с законами Соединенных Штатов или одного из штатов; или траст, если: 1) он подсуден судам Соединенных Штатов 2) одно или более Лиц США имеют полномочия контролировать все основные решения этого траста, или имущество умершего лица, которое являлось гражданином или резидентом Соединенных Штатов, за исключением корпораций, предусмотренных Налоговым кодексом США.

<p>Келісімшарттың 1.3-ші тармағына сәйкес құжаттар тапсырады. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген жағдайларда және негіздер бойынша, және/немесе Картаның Ағымдағы шотыны ашу және Картаны шығару үшін қажетті құжаттар пакеті/мәліметтер тапсырылмаған кезде, Банк Картаның Ағымдағы шотын ашудан және Картаны шығарудан бас тартады.</p>	<p>предоставляет в Банк документы/сведения согласно п. 1.3. Договора. В случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и/или при не представлении необходимого пакета документов/сведений для открытия Текущего счета Карточки и выпуска Карточки, Банк отказывает в открытии Текущего счета Карточки и выпуске Карточки.</p>
<p>2.2. Карта Банктің меншігі болып табылады және Банктің талап етуі бойынша, сондай-ақ Келісімшартпен айқындалған өзге де жағдайларда, Клиент оны Банкке қайтаруға тиіс.</p>	<p>2.2. Карточка является собственностью Банка и по требованию Банка, а также иных случаях, определенных Договором, должна быть возвращена Клиентом в Банк.</p>
<p>2.3. Клиент Картаның Ағымдағы шотын жапқан кезде, Карта қатарлас жабылуға және Банкке қайтарылуға/Банктің алып қоюына жатады.</p>	<p>2.3. При закрытии Клиентом Текущего счета Карточки, Карточка подлежит одновременному закрытию и возврату в Банк/изъятию Банком.</p>
<p>2.4. Картада аты-жөнінің жазылуындағы қателік Клиенттің айыбынан тиісті Өтініштегі деректерді дұрыс толтырмаудың салдарынан орын алған жағдайда, онда Карточка Клиент Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес Картаны қайта шығару үшін комиссиялық сыйақы төлеу шартымен, Карта қайта шығарылады. Картаны шығарған кезде Клиенттің аты-жөні Клиенттің айыбынан тыс бұрыс көрсетілген жағдайда, Картаны қайтадан шығару Банктің есебінен жүзеге асырылады.</p>	<p>2.4. В случае если ошибка в написании фамилии и имени на Карточке произошла по вине Клиента, вследствие неверного заполнения данных в соответствующем заявлении, то Карточка перевыпускается при условии оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за перевыпуск Карточки согласно действующим Тарифам Банка. В случае, если неверно была указана фамилия или имя Клиента при выпуске Карточки не по вине Клиента, перевыпуск Карточки осуществляется за счет Банка.</p>
<p>2.5. Карта онда көрсетілген жылдың айы аяқталғанға дейін қолданылады. Оның әрекет ету мерзімі аяқталған Карточка арқылы Ағымдағы шот бойынша Карточкалық операциялар жүргізілмейді.</p>	<p>2.5. Карточка действительна до окончания месяца года, указанного на ней. Карточные операции по Текущему счету посредством Карточки, срок действия которой истек, не производятся.</p>
<p>2.6. Келісімшарттың шарттарына сәйкес Клиенттің құлақтандыруының негізінде Картаны бұғаттау аталған құлақтандыру алынғаннан кейін 1 (бір) сағаттың ішінде жүзеге асырылады.</p>	<p>2.6. Блокирование Карточки на основании уведомления Клиента, согласно условиям Договора, осуществляется в течение 1 (одного) часа после получения данного уведомления.</p>
<p align="center"><b>3. КАРТАЛЫҚ ОПЕРАЦИЯЛАРДЫ ЖҮРГІЗУ ТӘРТІБІ</b></p>	<p align="center"><b>3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ КАРТОЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ</b></p>
<p>3.1. Қазақстан Республикасының аумағында Карталық операциялар, Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасымен көзделген жағдайларды қоспағанда, тек Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде жүзеге асырылады. Картаны Клиент төлемді жүзеге асыру мақсаттарында, сондай-ақ Банкпен айқындалған шарттарда қолма-қол ақша алу, валюталарды айырбастау және басқа операциялар үшін қолдана алады.</p>	<p>3.1. Карточные операции на территории Республики Казахстан осуществляются только в национальной валюте Республики Казахстан – тенге за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Республики Казахстан. Карточка может применяться Клиентом в целях осуществления платежа, а также для получения наличных денег, обмена валют и других операций на условиях, определенных Банком.</p>
<p>3.2. Картаның Ағымдағы шотына ақшаны есепке жатқызу/одан есептен шығару Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына, Ережелердің, Банктің ішкі құжаттарының және Келісімшарттың шарттарына сәйкес жүргізіледі.</p>	<p>3.2. Зачисление/списание денег на/с Текущий (-его) счет (-а) Карточки производится в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан, условиями Правил, внутренних документов Банка, и Договора.</p>
<p>3.3. Операциялар тізілімі және Банк Процессингілік орталықтан және/немесе Төлем жүйесінен алған басқа құжаттар Карталық операциялардың жасалғанын, сондай-ақ Банк оларды жасауға байланысты кқтерген оның шығыстарын растайтын ресми құжаттар болып табылады.</p>	<p>3.3. Реестр операций и другие документы, полученные Банком от Процессинговой организации и/или Платежной системы являются официальными документами, подтверждающими совершение Карточных операций, а также расходы Банка, понесенные им в связи с их совершением.</p>

<p>3.4. Банктің Қарталары үшін Төлем жүйесімен есеп айырысу валютасы АҚШ доллары/тенге/евро/рубль болып табылады.</p>	<p>3.4. Валютой расчетов для Карточек Банка с Платежной системой являются доллары США/тенге/евро/рубль.</p>
<p>3.5. Төлем жүйесі арқылы Қарталық операцияларды жүргізу кезінде:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Қартаның Ағымдағы шотының валютасы мен Қарталық операцияның валютасы АҚШ долларына сәйкес келмейтін жағдайда, Төлем жүйесімен және Банкпен белгіленген бағам бойынша ақша айырбастау жүзеге асырылады. Ондай жағдайда, Қарталық операцияның сомасы Төлем жүйесімен белгіленген бағам бойынша АҚШ долларына айырбасталады. Бағамның мөлшерін, сондай-ақ айырбастау тәртібін Төлем жүйесі Банктің және/немесе Клиенттің араласуынсыз, дербес айқындайды. Бұл орайда, Банк келіп түсетін ақшаны айырбастауды Банк Төлем жүйесінен Қарталық операция бойынша қаржылық растауды алған күнге қарай белгілеген айырбастау бағамы бойынша жүзеге асырады. Соның нәтижесінде Клиент жасаған Қарталық операцияның сомасы мен Қартаның Ағымдағы шотында көрініс тапқан Қарталық операцияның сомасының арасында пайда болған айырма Клиенттің тарапынан кінәрат-талаптар мәлімдеу үшін негіз бола алмайды;</li> <li>- Қарталық операцияның валютасы АҚШ долларына сәйкес келмейтін, ал Қартаның Ағымдағы шотының валютасы сәйкес келетін жағдайда, – ақша айырбастау Төлем жүйесімен белгіленген бағам бойынша жүзеге асырылады. Бағамның мөлшерін, сондай-ақ айырбастау тәртібін Төлем жүйесі Банктің және/немесе Клиенттің араласуынсыз, дербес айқындайды;</li> <li>- Қарталық операцияның валютасы АҚШ долларына сәйкес келетін, ал Қартаның Ағымдағы шотының валютасы сәйкес келмейтін жағдайда, ақша айырбастау Банк Төлем жүйесінен Қарталық операция бойынша қаржылық растауды алған күнге қарай белгілеген айырбастау бағамы бойынша жүзеге асырылады;</li> <li>- Қарталық операцияның валютасы мен Қартаның Ағымдағы шотының валютасы теңге/АҚШ долларына сәйкес келетін жағдайда, – айырбастау көзделмейді.</li> </ul> <p>Банк көрсетілген жағдайларда ақшаны айырбастайтын кезде, Банк ақша айырбастауды Банктің Тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақы өндіріп алумен жүзеге асырады.</p>	<p>3.5. При проведении Карточных операций через Платежную систему:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в случае, если валюта Текущего счета Карточки и валюта Карточной операции не соответствует долларам США, осуществляется конвертация денег по курсу, установленному Платежной системой и Банком. В этом случае, сумма Карточной операции конвертируется в доллары США по установленному Платежной системой курсу. Размер курса, а также порядок конвертации определяется Платежной системой самостоятельно, без участия Банка и/или Клиента. При этом, Банк осуществляет конвертацию поступающих денег по курсу конвертации, установленному Банком на день получения от Платежной системы финансового подтверждения по Карточной операции. Возникшая вследствие этого разница между суммой Карточной операции, совершенной Клиентом, и суммой Карточной операции, отраженной на Текущем счете Карточки, не может быть основанием для предъявления претензий со стороны Клиента;</li> <li>- в случае, если валюта Карточной операции не соответствует долларам США, а валюта Текущего счета Карточки соответствует, - осуществляется конвертация денег по курсу, установленному Платежной системой. Размер курса, а также порядок конвертации, определяются Платежной системой самостоятельно, без участия Банка и/или Клиента;</li> <li>- в случае, если валюта Карточной операции соответствует долларам США, а валюта Текущего счета Карточки не соответствует, осуществляется конвертация денег по курсу конвертации, установленному Банком на день получения от Платежной системы финансового подтверждения по Карточной операции;</li> <li>- в случае, если валюта Карточной операции и валюта Текущего счета Карточки соответствует тенге/долларам США – конвертация не предусматривается.</li> </ul> <p>При конвертации денег Банком в указанных случаях, Банк осуществляет конвертацию денег с взиманием комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка.</p>
<p>3.6. Қарталық операция Қазақстан Республикасының аумағының шектерінен тыс жүргізілетін болса, онда Қарталық операция Төлем жүйесінің ережелерін ескере отырып, жүзеге асырылады.</p>	<p>3.6. Если Карточная операция производится за пределами территории Республики Казахстан, то Карточная операция осуществляется с учетом правил Платежной системы.</p>
<p>3.7. Жүргізілген Қарталық операция бойынша қарсылықтары болған кезде, Клиент Қарталық операция жасалған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде растайтын құжаттарды (слиптерді, сауда чектерін және т.б.) міндетті түрде қоса тіркеумен, Банктің ішкі құжаттарымен көзделген</p>	<p>3.7. При наличии возражений по проведенной Карточной операции, Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня совершения Карточной операции предъявить Банку претензию по форме, предусмотренной внутренними документами Банка, с обязательным приложением</p>

<p>нысан бойынша Банкке кінәрат-талап мәлімдеуге міндетті. Олай болмаған жағдайда, жүргізілген Карталық операция расталған деп саналады, Банк кінәрат-талаптарды қабыл алмауы мүмкін. Клиенттің кінәрат-талабын қарастыру мерзімі – кінәрат-талап келіп түскен күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн. Клиенттің кінәрат-талабын қарастыру мерзімі Карталық операция Картаны Қазақстан Республикасының бейрезиденті банктің желісінде пайдалану арқылы жасалған жағдайда, сондай кінәрат-талап алынған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн мерзімнен, бірақ 30 (отыз) күнтізбелік күннен артық емес асырылуы мүмкін, ол туралы Клиентке қарастыру мерзімі ұзартылған сәттен бастап 3 (үш) күнтізбелік күннің ішінде жазбаша нысанда хабарланады.</p>	<p>подтверждающих документов (слипов, торговых чеков и т.д.). В противном случае, совершенная Карточная операция считается подтвержденной, претензии могут быть отклонены Банком. Срок рассмотрения претензии Клиента – 30 (тридцать календарных дней) со дня поступления претензии. Срок рассмотрения претензии Клиента может превышать срок 30 (тридцати) календарных дней со дня получения такой претензии в случае совершения Карточной операции с использованием Карточки в сети банка - нерезидента Республики Казахстан, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, о чем сообщается Клиенту в письменной форме в течение 3 (трех) календарных дней с момента продления срока рассмотрения.</p>
<p>3.8. Келісімшарттың 3.7-ші тармағына сәйкес кінәрат-талапты Банк Келісімшарттың 3.7-ші тармағында айқындалған мерзімде қарастырады, содан кейін Банк кінәрат-талапта көрсетілген Клиенттің деректемелеріне жазбаша нысанда уәждеделген жауап жолдайды. Банк жүргізілген тергеудің және тиісті растайтын құжаттардың негізінде Клиенттің залалдарын негізді деп мойындаған жағдайда (бұл орайда құжаттардың қажеттілігін және жеткіліктілігін Банк айқындайды), Банк оларды Банк пен Клиенттің арасындағы келісіммен айқындалған нысанда және мерзімде іс жүзінде келтірілген және құжаттық расталған нұқсанның мөлшерінде төлеуді жүзеге асырады.</p>	<p>3.8. Претензия согласно п. 3.7. Договора рассматривается Банком в срок, определенный п.3.7. Договора, после чего в письменной форме Банк направляет мотивированный ответ по указанному в претензии реквизитам Клиента. В случае признания Банком убытков Клиента обоснованными на основании произведенного расследования и соответствующих подтверждающих документов (при этом необходимость и достаточность документов определяется Банком), Банк осуществляет их выплату Клиенту в размере реально причиненного и документально подтвержденного ущерба в форме и в срок, определенный соглашением между Банком и Клиентом.</p>
<p>3.9. Банктің банкоматтарында жасалған Карталық операциялар бойынша кінәрат-талаптар тек қолма-қол ақшаның берілмеу себептерін анықтау шартымен және банкоматты инкассациялаудың нәтижелері бойынша қарастырылуға жатады.</p>	<p>3.9. Претензии по спорным Карточным операциям, совершенным в банкоматах Банка, подлежат рассмотрению только при условии выяснения причин невыдачи наличных денег и по результатам инкассации банкомата</p>
<p>3.10. Карточканың Ағымдағы шоты бойынша ай сайынғы үзінді көшірмелері Клиенттің (оның сенім жүктелген (уәкілетті) тұлғасының) талабы бойынша Клиентке қызмет көрсететін Банктің бөлімшесінде кассалық тораптар болған кезде беріледі, сонымен сұралатын кезең үшін Карточканың Ағымдағы шоты үзінді көшірмелер (қосымша үзінді көшірмелер) Клиенттің (оның сенім жүктелген (уәкілетті) тұлғасының) талабы бойынша Клиентке қызмет көрсететін Банктің бөлімшесінде, кассалық тораптар болған кезде немесе Шарттың 3.11. т. сақтап, электрондық өзіне өзі қызмет көрсету құрылғылар арқылы, соның ішінде шағын үзінді көшірме (банкоматтар ж.т.б.) беріледі. Үзінді көшірмені Банк Клиент Картаның Ағымдағы шоты бойынша Картаны пайдалану арқылы жасаған Карталық операцияларды тексеру және растау (не болмаса қабыл алмау) мақсатында, сондай-ақ Клиентке оның Банктің алдындағы берешегінің мөлшері (ол болған жағдайда) туралы ақпаратты және Банк Клиенттің құзырына жеткізу қажет деп санайтын өзге ақпаратты жеткізу мақсатында береді.</p>	<p>3.10. Ежемесячные выписки по Текущему счету Карточки представляются по требованию Клиента (его доверенного (уполномоченного) лица) в обслуживающем Клиента подразделении Банка, при наличии кассового узла, при этом выписки по Текущему счету Карточки за запрашиваемый период (дополнительные выписки) представляются по требованию Клиента его доверенного (уполномоченного) лица) в обслуживающем Клиента подразделении Банка, при наличии кассового узла, или посредством электронных устройств самообслуживания, в том числе в форме мини-выписки (банкоматы, т.п.) с соблюдением условий п. 3.11. Договора. Выписка представляется Банком с целью проверки и подтверждения (либо отклонения) Карточных операций, совершенных Клиентом по Текущему счету Карточки с использованием Карточки, а также с целью доведения до Клиента информации о размере его задолженности перед Банком (при ее наличии) и иной информации, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.</p>

<p>3.11. Клиенттің (оның сенім жүктелген (уәкілетті) тұлғасының) сұратымы бойынша, Банк Банктің қолданыстағы Тарифтеріне келісімді, комиссиялық сыйақы қолданып, сұрау салынған кезең үшін Карточканың Ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмені (қосымша үзінді көшірмені) береді.</p>	<p>3.11. По запросу Клиента (его доверенного (уполномоченного) лица), Банк представляет выписку по Текущему счету Карточки за запрашиваемый период (дополнительную выписку), с применением комиссионного вознаграждения согласно действующим Тарифам Банка.</p>
<p>3.12. Клиент Банк Клиентті қосымша Карточкасын сәйкестендіру және түпнұсқаландыру үшін беретін/айқындайтын құралдардың рұқсатсыз пайдаланылуына жол бермейтін қауіпсіз сақталуын қамтамасыз етуге, көрсетілген қол жеткізу құралдарын үшінші тұлғаларға табыстамауға міндетті. Көрсетілген қол жеткізу құралдары, соның ішінде CVV2/ПИН-кодды және/немесе Карта (оның деректемелері) және/немесе Клиенттің өзге сәйкестендіру деректері жоғалтылған жағдайда, сондай-ақ тиісті қол жеткізу құралдарының/деректердің заңсыз пайдаланылу тәуекелі туындаған жағдайда, Клиент Банктің тәулік бойы жұмыс істейтін телефондары арқылы Банкті ол туралы дереу құлақтандыруға және Банктің нұсқаулықтарын ұстануға, одан кейін Банк белгілеген нысан бойынша 2 (екі) жұмыс күнінен кеш емес мерзімде Банкке жазбаша өтініш беруге міндетті. Клиент Банкті мезгілінде құлақтандырмаған жағдайда, Банк осы талаптарды, сондай-ақ Келісімшартта, Ережелерде көзделген басқа шарттарды орындамағаны және/немесе тиіссіз орындағаны үшін жауапкершілік көтермейді.</p>	<p>3.12. Клиент обязан обеспечить безопасное, исключаящее несанкционированное использование, хранение средств, выдаваемых/определяемых Банком для идентификации и аутентификации Клиента, не передавать указанные средства доступа третьим лицам. В случае утраты указанных средств доступа, в том числе CVV2/ПИН-кода и/или Карточки (ее реквизитов) и/или иных идентификационных данных Клиента, а также в случае возникновения риска незаконного использования соответствующих средств доступа/данных и/или Карточки, Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по телефонам Банка, работающим круглосуточно, и следовать инструкциям Банка, с последующим представлением в Банк письменного заявления по установленной Банком форме в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней. В случае, если Клиентсвоевременно не уведомил Банк, Банк не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение данных условий, а также иных условий, предусмотренных Договором, Правилами.</p>
<p>3.13. Банк Қазақстан Республикасының заңнамасына және Банктің ішкі құжаттарына қайшы келмейтін бөлігінде Төлем жүйесінің талаптарына сәйкес Карта бойынша транзакциялардың мониторингін жүргізеді.</p>	<p>3.13. Банк проводит мониторинг транзакций по Карточке в соответствии с требованиями Платежной системы в части, не противоречащей законодательству Республики Казахстан, и внутренним документам Банка.</p>
<p style="text-align: center;"><b>4. ТАРАПТАРДЫҢ МІНДЕТТЕРІ</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН</b></p>
<p><b>4.1. Банктің міндеттері:</b></p>	<p><b>4.1. Банк обязан:</b></p>
<p>4.1.1. Келісімшарт жасалғаннан және Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына және Банктің ішкі құжаттарына сәйкес қажетті құжаттарды/мәліметтерді тапсырғаннан кейін Өтінішке Карточканың Ағымдағы шотын ашу және/немесе Картаны (-ларды) шығаруды жүзеге асыру.</p>	<p>4.1.1. После заключения Договора и представления Клиентом необходимых документов/сведений, в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и внутренними документами Банка, открыть Текущий счет Карточки и/или осуществить выпуск Карточки в соответствии с Заявлением.</p>
<p>4.1.2. Картаның Ағымдағы шоты бойынша төмендегілерге байланысты операцияларды Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Банктің ішкі құжаттарымен және Келісімшартпен айқындалған тәртіпте және мерзімдерде жүргізу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиент талаптар (нұсқаулар) мәлімдеген кезде оған тиесілі ақшаның болуын қамтамасыз ету (ағымдағы шоттағы ақша қалдығының шектерінде);</li> <li>• Клиенттің пайдасына ақша сомаларын қабылдау (ағымдағы шотқа есепке жатқызу);</li> <li>• Клиенттің Картаның Ағымдағы шотынан үшінші тұлғалардың пайдасына ақша аудару туралы өкімін орындау;</li> </ul>	<p>4.1.2. Производить операции по Текущему счету Карточки в порядке и сроки, определенные законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка и Договором, связанные с:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обеспечением наличия денег, принадлежащих Клиенту (в пределах остатка денег на текущем счете), при предъявлении последним требований (указаний);</li> <li>• принятием (зачислением на текущий счет) сумм денег в пользу Клиента;</li> <li>• выполнением распоряжения Клиента о переводе денег с Текущего счета Карточки в пользу третьих лиц;</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>Қазақстан Республикасының заңнамасымен және (немесе) Келісімшартпен көзделген негіздер бойынша үшінші тұлғалардың Клиенттің Картаның Ағымдағы шотынан ақшаны шығарып алу туралы өкімдерін орындау;</li> <li>Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес ресімделген кассалық құжаттар бойынша Клиенттен қолма-қол ақша қабылдау және Клиентке беру,</li> <li>Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, Банктің ішкі құжаттарымен және/немесе Келісімшартпен көзделген өзге де операцияларды жүзеге асыру.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>исполнением распоряжения третьих лиц об изъятии с Текущего счета Карточки денег Клиента по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан и (или) Договором;</li> <li>приемом от Клиента и выдачей Клиенту наличных денег по кассовым документам, оформленным в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан,</li> <li>осуществлять иные операции, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними документами Банка и/или Договором.</li> </ul>
<p>4.1.3. Клиенттің және/немесе ол уәкілеттік берген тұлғаның талабы бойынша, егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен өзгесі көзделмеген болса, Клиенттің Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес тиісті комиссиялық сыйақы төлеуімен, Картаның Ағымдағы шотында жатқан ақша сомасы мен тиісті банктік шот бойынша жүргізілген операциялар туралы ақпарат беру.</p>	<p>4.1.3. Представлять по требованию Клиента и/или уполномоченного им лица, информацию о сумме денег, находящихся на Текущем счете Карточки, и произведенных операциях по соответствующему банковскому счету, с оплатой Клиентом комиссионного вознаграждения согласно действующим Тарифам Банка, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан.</p>
<p>4.1.4. Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын ұстана отырып, ақпараттың құпиясын, Клиенттің (оның сенім жүктелген тұлғасының) жеке деректерін қорғауды қамтамасыз ету және Картаның Ағымдағы шоты бойынша жүргізілетін операциялар бойынша Банк құпиясын сақтау. Картаның Ағымдағы шоты бойынша мәліметтерді уәкілетті мемлекеттік органдарға тек Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіпте және шарттарда, сондай-ақ құрамында Клиенттің сондай ақпаратты үшінші тұлғаларға беруге келісімі бар құжат, не болмаса Келісімшарттағы ережелер болған кезде, үшінші тұлғаларға беру.</p>	<p>4.1.4. Обеспечивать конфиденциальность информации, защиту персональных данных Клиента (его доверенного лица) и сохранять банковскую тайну по операциям, проводимым Текущему счету Карточки, с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан. Представлять сведения по Текущему счету Карточки уполномоченным государственным органам только в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, а также третьим лицам при наличии документа либо положений в Договоре, содержащего (-их) согласие Клиента на представление такой информации третьим лицам.</p>
<p>4.1.5. Клиенттің Картаның Ағымдағы шотына нұсқауын алған кезде оны акцепттеу, не болмаса Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерімен көзделген тәртіпте және мерзімдерде оның акцептінен уәжді бас тарту.</p>	<p>4.1.5. При получении указания Клиента к Текущему счету Карточки акцептовать его либо мотивированно отказать в его акцепте в порядке и сроки, предусмотренные нормативными правовыми актами Республики Казахстан.</p>
<p>4.1.6. Картаның Ағымдағы шотына мәлімденген нұсқауларды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіпте және кезекте орындау.</p>	<p>4.1.6. Исполнять указания, предъявленные к Текущему счету Карточки, в порядке и очередности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан.</p>
<p>4.1.7. Клиент Банк белгілеген нысан бойынша оған мәлімдеген жазбаша өтініші бойынша, өтініште көрсетілген шарттарда оның шетел валютасын сатып алуға (айырбастауға), шетел валютасын сатуға өкімдерін (нұсқауларын) орындау.</p>	<p>4.1.7. Выполнять распоряжения (указания) Клиента на покупку иностранной валюты (конвертацию), продажу иностранной валюты, согласно предъявленному его письменному заявлению в Банк по установленной последним форме, на условиях, указанных в заявлении.</p>
<p>4.1.8. Клиентті Картаның Ағымдағы шоты бойынша, соның ішінде электрондық өзіне өзі қызмет көрсету құрылғылары (банкоматтар және т.т.) арқылы үзінді көшірме беру жолымен және/немесе Банк акцепттеген төлем тапсырмасының данасы арқылы</p>	<p>4.1.8. Извещать Клиента об исполнении его платежного поручения путем предоставления выписки по Текущему счету Карточки, в том числе, посредством электронных устройств самообслуживания (банкоматы, и т.п.), и/или</p>

оның төлем тапсырмасының орындалғаны туралы хабарландыру.	акцептованного Банком экземпляра платежного поручения.
4.1.9. Клиенттің акцептті талап ететін төлем талабы алған күннен кейінгі жұмыс күнінен кешіктірмей, төлем талабы оны келесі акцепттеу, не болмаса оны акцепттеуден уәжді бас тарту үшін қағаз бетінде Клиентке табыстау.	4.1.9. Не позднее рабочего дня, следующего за днем получения платежного требования, требующего акцепта Клиента, передать платежное требование Клиенту на бумажном носителе для последующего его акцепта либо мотивированного отказа от его акцепта.
4.1.10. Клиентке көрсетілетін банктік және өзге қызметтер үшін Банктің мөлшерлемелерімен және Тарифтерімен Клиентті таныстыру мақсатында, Банктің мөлшерлемелері және Тарифтері туралы ақпаратты (соның ішінде оларға өзгертулермен және толықтырулармен) Интернет желісінде <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> мекенжайы бойынша және/немесе Банктің операциялық бөлімшесінде, көру және танысу үшін қол жететін жерде орналастыру.	4.1.10. С целью ознакомления Клиента со ставками и Тарифами Банка за банковские и иные услуги, оказываемые Клиенту, размещать информацию о ставках и Тарифах Банка (в том числе с изменениями и дополнениями к ним) на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> и/или в операционном подразделении Банка, в месте, доступном для обозрения и ознакомления.
4.1.11. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және/немесе Келісімшартпен көзделген жағдайларды қоспағанда, Келісімшартты бұзу туралы Өтінішті алған күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күні өткеннен кейін Өтініштің негізінде Клиент Банктің алдындағы барлық қаржылық міндеттемелерін реттеген шартында Клиентке Карточканың Ағымдағы шотында жатқан ақша қалдығын қайтарып беруге.	4.1.11. Возвратить Клиенту остаток денег, находящихся на Текущем счете Карточки, на основании Заявления о расторжении Договора по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты получения указанного заявления при условии урегулирования всех финансовых обязательств Клиента перед Банком, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или Договором.
4.1.12. Клиенттің төлем тапсырмасын онда көрсетілген делдал банк, соның ішінде шетелдік корреспондент-банк (делдал-банк) арқылы орындау мүмкін болмаған кезде, төлем тапсырмасында көрсетілген жорамалдағы орындалу күнінен кейінгі келесі операциялық күннен кешіктірмей, ауызекі нысанда, не болмаса Клиент төлем тапсырмасында көрсеткен делдал банк (соның ішінде шетелдік корреспондент-банк) арқылы Клиентті төлем тапсырмасын орындаудың мүмкін еместігі туралы хабарландыру.	4.1.12. При невозможности исполнения платежного поручения Клиента через указанный в нем банк-посредник, в том числе, иностранный банк-корреспондент (банк-посредник), известить Клиента о невозможности исполнения платежного поручения в устной форме не позднее следующего операционного дня после предполагавшейся даты исполнения, указанной в платежном поручении, либо через банк-посредник (в том числе, иностранный банк-корреспондент), указанный Клиентом в платежном поручении.
4.1.13. Келісімшарттың және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерімен айқындалған өзге міндеттерді орындау.	4.1.13. Выполнять иные обязанности, определенные положениями Договора и/или действующего законодательства Республики Казахстан.
<b>4.2. Клиент міндетті:</b>	<b>4.2. Клиент обязан:</b>
4.2.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және/немесе Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Банкке Картаның Ағымдағы шотын ашу/Картаны шығару (беру) үшін және/немесе Карталық операциялар/Карта бойынша, соның ішінде, шектеусіз, Төлем жүргізудің негізділігін растау, валюталық операцияларды жүзеге асыру мақсаттары үшін қолданыстағы заңнамамен, Банктің ішкі құжаттарымен көзделген көлемде деректі ақпарат және құжаттар (келісімшарттардың, өзара шарттардың, келісімдердің және/немесе өзге мәмілелер мен құжаттардың көшірмелерін) тапсыру.	4.2.1. Представить Банку для открытия Текущего счета Карточки/выпуска (выдачи) Карточки и/или по Карточным операциям/Карточке достоверную информацию и документы в объеме, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан, внутренними правилами Банка, включая, но не ограничиваясь, для целей подтверждения обоснованности проведения платежа, осуществления валютных операций (копии договоров, контрактов, соглашений и/или иных сделок и документов), в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка.
4.2.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген	4.2.2. Соблюдать правила осуществления платежей/переводов, оформления платежных

<p>төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыру, валюталық операцияларды жүргізу ережелерін, сондай-ақ Келісімшарттың, Ережелердің шарттарын, Банктің Тарифтерін, Төлем жүйесінің ережелерін сақтау және сенім жүктелген (уәкілетті) тұлғасының (-ларының) оларды сақтауын қамтамасыз ету.</p>	<p>документов, проведения валютных операций, установленные действующим законодательством Республики Казахстан, а также условия Договора, Правил, Тарифы Банка, правила Платежной системы и обеспечить их соблюдение его доверенным (-ыми) (уполномоченным (-ыми) лицом (-ами) .</p>
<p>4.2.3. Карталық операциялардың жүргізілгенін растайтын құжаттарды (сауда чектері, слиптер және т.т.) тиісті Карталық операциясы жүргізілген күннен бастап кем дегенде 60 (алпыс) күнтізбелік күн сақтау.</p>	<p>4.2.3. Хранить документы, подтверждающие проведение Карточных операций (торговые чеки, слипы и т.п.) не менее чем 60 (шестьдесят) календарных дней с даты проведения соответствующей Карточной операции.</p>
<p>4.2.4. Егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен өзгесі көзделмеген болса, Картаның Ағымдағы шоты/Карта бойынша операция жасау сәтіне қарай қолданыстағы Банктің тарифтеріне сәйкес Қызметтердің ақысын төлеуді мезгілінде жүргізу, сондай-ақ шығыстарды Банктің Тарифтерімен белгіленген мөлшерлерде толық көлемде өтеу (Картаның Ағымдағы шотында, сондай-ақ Банкте ашылған Клиенттің кез келген басқа банктік шотында (-тарында) ақша жеткіліксіз болған кезде, комиссиялық сыйақы және/немесе Клиенттің Банктің алдындағы кез келген берешектерінің төлеміне өзге сомалар Картаның Ағымдағы шоты және/немесе Банкте ашылған Клиенттің кез келген басқа банктік шоты (-тары) толықтырылған күні шығарып алынады (есептен шығарылады. Клиент төлеген және/немесе Банк Қызметтер және/немесе Картаның Ағымдағы шотына қызмет көрсетуге байланысты Банктің шығыстары үшін шығарып алған (есептен шығарған) сома Клиентке қайтарылуға жатпайды.</p>	<p>4.2.4. Своевременно производить оплату Услуг в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции по Текущему счету Карточки/Карточке, а также возмещать расходы в полном объеме в размерах, установленных Тарифами Банка, почтовые и иные расходы Банка, связанные с обслуживанием Текущего счета Карточки/Карточка, если иное не предусмотрено законодательством Республики Казахстан (при недостаточности денег на Текущем счете Карточки, а также любом(-ых) другом(-их) банковском(-их) счете(-ах) Клиента, открытом(-ых) в Банке, комиссионное вознаграждение и/или иные суммы в оплату любых задолженностей Клиента перед Банком изымается(-ются) (списывается(-ются)) в день пополнения Текущего счета Карточки и/или любого(-ых) другого(-их) банковского(-их) счета (-ов) Клиента, открытого(-ых) в Банке). Сумма, оплаченная Клиентом и/или изъятая (списанная) Банком за Услуги и/или расходы Банка, связанные с обслуживанием Текущего счета Карточки, возврату Клиенту не подлежат.</p>
<p>4.2.5. Картаны пайдалану арқылы жүргізілген, ПИН-код/CVV2 терумен және/немесе Клиенттің қолтаңбасымен куәландырылған Карталық операциялар бойынша барлық шығыстарды (шығындарды) толық көлемде төлеу.</p>	<p>4.2.5. Оплачивать в полном объеме все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием Карточки, удостоверенной набором ПИН-кода/CVV2 и/или подписью Клиента.</p>
<p>4.2.6. Картаның Ағымдағы шотына билік етуге және/немесе Картаның Ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелер (анықтамалар) алуға Қазақстан Республикасының заңнамасы бойынша тиісті түрде ресімделген сенімхатқа сәйкес уәкілеттік берілген тұлғаларды ауыстырған, не болмаса олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын доғарған кезде, жазбаша түрде немесе Тараптар өзара келіскен басқа байланыс арналары арқылы Банкті ол туралы дереу құлақтандыру және сондай өзгерістерді растайтын құжаттардың түпнұсқаларын тапсыру. Олай болмаған жағдайда, Банк сенімхаттың негізінде Картаның Ағымдағы шотына билік етуге, Картаның Ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелер (анықтамалар) алуға уәкілетті тұлғалардың әрекеттері үшін жауапкершілік көтермейді.</p>	<p>4.2.6. При замене лиц, уполномоченных распоряжаться Текущим счетом Карточки и/или на получение выписок (справок) по Текущему счету Карточки согласно надлежащим образом оформленной по законодательству Республики Казахстан доверенности, либо досрочном прекращении их полномочий, незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи и предоставить оригиналы документов, подтверждающие такие изменения. В противном случае Банк не несет ответственности за действия лиц, уполномоченных распоряжаться Текущим счетом Карточки, получать выписки (справки) по Текущему счету Карточки на основании доверенности</p>
<p>4.2.7. Клиенттің/оның сенім жүктелген (уәкілетті) тұлғасының жеке басын куәландыратын құжаттың құрамындағы мәліметтер өзгертілген, сондай-ақ</p>	<p>4.2.7. В случае изменений сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность Клиента/его доверенного (уполномоченного) лица,</p>

<p>Клиенттің/оның сенім жүктелген (уәкілетті) тұлғасының жеке басын куәландыратын құжат жоғалған жағдайда, сондай өзгерістер/оқиғалар туындаған сәттен бастап дереу Банкті ол туралы құлақтандыру, ал Қартаның Ағымдағы шоты бойынша төлемді/операцияны жүргізу кезінде, Клиенттің/оның сенім жүктелген (уәкілетті) тұлғасының жеке басын куәландыратын құжаттың құрамындағы мәліметтердің өзгертілгенінен басқа, Банкпен белгіленген нысаны бойынша өтінішті ұсыну жолымен тегін, атын, әкесінің атын (болған кезде) өзгерту туралы, сондай-ақ өз азаматтылығын, салық резиденттілігін, АҚШ адамына жататындығын/жатпайтындығын растайтын басқа белгілерін, тұрақты-тіркелген мекенжайының, телефон нөмірінің, Банкпен белгіленген нысаны бойынша тиісті жазбаша ескертуді және/немесе өтінішті ұсыну жолымен Банктің талабы бойынша растау құжаттарын ұсынумен Карточкалық операцияларды жүргізу күніне - ЖСН өзгерту туралы құлақтандыруға. Бұл орайда, Клиент Қартаның Ағымдағы шотын ашу және жүргізу (қызмет көрсету)/Қартаны шығару және қызмет көрсету үшін бұрын тапсырған құжаттарды және/немесе құжаттардың көшірмелерін Банк қайтармайды;</p>	<p>а также в случае утери документа, удостоверяющего личность Клиента/его доверенного (уполномоченного) лица, незамедлительно уведомить об этом Банк с момента возникновения/наступления таких изменений/событий, а при проведении платежа/операции по Текущему счету Карточки уведомить кроме изменения сведений, содержащихся в документе, удостоверяющем личность Клиента/его доверенного (уполномоченного) лица, об изменении фамилии, имени, отчества (при наличии) путем предоставления заявления по установленной Банком форме, а также об изменении своего гражданства, налогового резидентства, иных признаков, подтверждающих принадлежность/непринадлежность к персоне США, адреса проживания/регистрации, номера телефона, ИИН - в день проведения операции по Текущему счету Карточки/Карточной операции, соответственно, с представлением подтверждающих документов по требованию Банка путем предоставления соответствующего письменного уведомления и/или заявления по установленной Банком форме. При этом ранее представленные Клиентом/ документы и/или копии документов для открытия и ведения (обслуживания) Текущего счета Карточки/выпуска и обслуживания Карточки Банком не возвращаются;</p>
<p>4.2.8. Банкті Карточканың Ағымдағы шотынан санкцияланбаған төлемдер туралы, Карточканың Ағымдағы шотынан қателесіп жүргізілген операциялар (соның ішінде орындалған төлем тапсырмалары) туралы өзінің төлем тапсырмасының деректемелерін және табылған қате деректемелерді ескертуде көрсетіп, аталған әрекеттерді тапқан күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша ескертуге.</p>	<p>4.2.8. Письменно уведомлять Банк о несанкционированных платежах с Текущего счета Карточки, об ошибочно произведенных операциях по Текущему счету Карточки (в том числе исполненных платежных поручениях) в течение 3 (трех) рабочих дней с даты обнаружения указанных действий, с указанием в уведомлении реквизитов своего платежного поручения и выявленных ошибочных реквизитах.</p>
<p>4.2.9. Қартаның Ағымдағы шотына Клиентке тиесілі емес ақша жаңсақ есепке жатқызылған жағдайда, Банкті 3 (үш) жұмыс күні ішінде құлақтандыру және Банкті құлақтандырған сәттен бастап 2 (екі) жұмыс күнінің ішінде жаңсақ есепке жатқызылған соманы Банкке қайтару;</p>	<p>4.2.9. В случае ошибочного зачисления денег на Текущий счет Карточки, не принадлежащих Клиенту, в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить Банк и произвести возврат ошибочно зачисленной суммы Банку в течение 2 (двух) рабочих дней с момента уведомления Банка.</p>
<p>4.2.10. Клиенттің акцепттеуін талап ететін, Қартаның Ағымдағы шотына үшінші тұлғалар мәлімдеген төлем талап Клиенттің нұсқауын алған күннен бастап 2 (екі) банк күнінен кешіктірмей акцепттеу, не болмаса оларды акцепттеуден уәжді бас тарту және оларды Банкке қайтару.</p>	<p>4.2.10. Акцептовать платежные требования, требующие акцепта Клиента, предъявленные к Текущему счету Карточки третьими лицами, либо мотивированно отказать в их акцепте не позднее 2 (двух) банковских дней со дня получения указания Клиентом и вернуть их в Банк.</p>
<p>4.2.11. Кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде 1 (бір) мәрте, сондай-ақ Қартаның Ағымдағы шоты бойынша Қарталық операцияны жүзеге асырудың тура алдында, Банкке және/немесе Интернет желісіндегі <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> мекенжайы бойынша ресми сайтына Банктің қолданыстағы Тарифтері туралы және Келісімшартқа, соның ішінде</p>	<p>4.2.11. Не реже 1 (одного) раза в течение 30 (тридцати) календарных дней, а также непосредственно до осуществления Карточной операции по Текущему счету Карточки, обращаться в Банк и/или на официальный сайт в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> за получением информации о действующих Тарифах Банка и иной,</p>

<p>Картаны пайдалануға байланысты өзге ақпарат алу үшін жүгіну. Бұл орайда Клиент Банктің Тарифтерінің өзгертулеріне/толықтыруларына/ақпаратқа қатысты хабары болмағанға сілтеуге құқысыз.</p>	<p>связанной с Договором, в том числе, использованием Карточки, информацией. При этом Клиент не вправе ссылаться на неосведомленность в отношении изменений/дополнений Тарифов Банка/информации.</p>
<p>4.2.12. Банкпен ерекше қатынастармен байланысқан тұлғалардың санатына, жария лауазымды тұлғаның<sup>3</sup>, не болмаса оның жұбайының (зайыбының), жақын туысының мәртебесіне жататындығы туралы, сондай-ақ Шарттың азаматтылығы, салықтық резиденттілігі, 4.2. т. 4.2.7. тш. көрсетілген мерзімдердің есебімен АҚШ адамына жататындығын/жатпайтындығын растайтын басқа белгілері туралы Банкті жазбаша нысанда құлақтандырып отыру. Банк көрсетілген ақпаратты тексеру және нақтылау үшін ресми ақпарат көздерін пайдалануға құқылы (Жария лауазымды тұлға – бұл:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) жауапты мемлекеттік қызметті атқаратын тұлға;</li> <li>(2) лауазымды тұлға;</li> <li>(3) мемлекеттік функцияларды орындауға уәкілетті тұлға;</li> <li>(4) мемлекеттік ұйымда немесе квазимемлекеттік сектор субъектінде басқарушылық функцияларды орындайтын тұлға;</li> <li>(5) шет мемлекеттің заң шығарушы, атқарушы, әкімшілік, сот органдарында немесе қарулы күштерінде қандай да бір лауазымдағы тағайындалатын немесе сайланатын тұлға;</li> <li>(6) шет мемлекет үшін қандай да бір жария функцияны орындайтын тұлға;</li> <li>(7) халықаралық шарттар мәртебесі бар келісімдер негізінде елдер құрған ұйымдарда басшы қызметін атқаратын тұлға.).</li> </ol>	<p>4.2.12. Уведомлять Банк в письменной форме о принадлежности к категории лиц, связанных с Банком особыми отношениями, статусу публичного должностного лица, либо его супруга (-и), близкого родственника, а также о гражданстве, налоговом резидентстве, иных признаков, подтверждающих принадлежность/непринадлежность к персоне США с учетом сроков, указанных в пп. 4.2.7. п. 4.2. Договора. Банк вправе пользоваться официальными источниками информации для проверки и уточнения указанной информации (Публичное должностное лицо (далее - ПДЛ) – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) лицо, занимающее ответственную государственную должность;</li> <li>(2) должностное лицо;</li> <li>(3) лицо, уполномоченное на выполнение государственных функций;</li> <li>(4) лицо, исполняющее управленческие функции в государственной организации или субъекте квазигосударственного сектора;</li> <li>(5) лицо, назначаемое или избираемое, занимающее какую-либо должность в законодательном, исполнительном, административном, судебном органах или вооруженных силах иностранного государства;</li> <li>(6) лицо, выполняющее какую-либо публичную функцию для иностранного государства;</li> <li>(7) лицо, занимающее руководящую должность в организациях, созданных странами на основе соглашений, которые имеют статус международных договоров).</li> </ol>
<p>4.2.13. Бұрын жоғалған ретінде мәлімденген Карта табылған кезде, дереу Банкке ол туралы хабарлау, сондай-ақ ондай Картаны Банкке қайтару.</p>	<p>4.2.13. При обнаружении Карточки, ранее заявленную как утраченная, немедленно проинформировать об этом Банк и вернуть Карточку в Банк.</p>
<p>4.2.14. Картаның Ағымдағы шотында Картаны пайдалану арқылы төлемді жүзеге асыру кезінде жасалған төлем құжатын орындау үшін қажет ақша сомасын қамтамасыз ету, сондай-ақ Карталық операцияларды Картаның Ағымдағы шотындағы ақша қалдығының шектерінде жүзеге асыру және Клиент Карталық операцияларды жасаған кезде көрсетілетін Банктің және/немесе басқа үшінші тұлғалардың қызметтері үшін комиссиялық сыйақылардың сомаларын ескере отырып, Картаның Ағымдағы шоты бойынша ақшаның жұмсалуды бақылау арқылы Техникалық карталық овердрафттың туындауына жол бермеу, ал Техникалық карталық овердрафттың туындауына жол берілген жағдайда, Техникалық карталық овердрафттың сомасы пайда</p>	<p>4.2.14. Обеспечить сумму денег на Текущем счете Карточки, необходимую для исполнения платежного документа, составленного при осуществлении платежа с использованием Карточки, а также осуществлять Карточные операции в пределах остатка денег на Текущем счете Карточки и не допускать возникновения Технического карточного овердрафта, контролируя расходование денег по Текущему счету Карточки с учетом сумм комиссионных вознаграждений за услуги Банка и/или других третьих лиц, оказываемых при совершении Клиентом Карточных операций, а в случае допущения возникновения Технического карточного овердрафта оплатить сумму Технического карточного овердрафта не</p>

<p>болған күннен кешіктірмей, Техникалық карталық овердрафттың сомасын төлеуге.</p>	<p>позднее даты возникновения суммы Технического карточного овердрафта.</p>
<p>4.2.15. Картаның Ағымдағы шотында және Банкте ашылған Клиенттің өзге банктік шоттарында ақша жоқ/жеткіліксіз болған жағдайда, сондай-ақ Картаның Ағымдағы шоты жабылған кезде, Банктің талабы бойынша тиісті талапты алған күннен бастап 5 (бес) күнтізбелік күннің ішінде Келісімшартқа сәйкес Банкке тиесілі барлық сомаларды/берешекті (соның ішінде тұрақсыздық айыппұлын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды), үшінші тұлғалардың қызметтері үшін Банктің шығыстарын, сондай-ақ Банкте Клиенттен Келісімшарт бойынша берешекті өндіріп алудың барысында туындаған, Картаны (-ларды) шығарып алуға, бұғаттауға, Стоп-листка енгізуге байланысты (егер ондай әрекеттерді Банк Клиенттің айыбынан жасаған болса), және/немесе Банк Клиенттің Келісімшарт бойынша міндеттемелерін бұзғанының немесе тиіссіз түрде орындағанының нәтижесінде көтерген кез келген басқа залалдарды) төлеу.</p>	<p>4.2.15. В случае отсутствия/недостаточности денег на Текущем счете Карточки и иных банковских счетах Клиента, открытых в Банке, а также при закрытии Текущего счета Карточки, по требованию Банка в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения соответствующего требования оплатить все причитающиеся Банку в соответствии с Договором суммы/задолженность (в том числе, неустойку (штрафы, пени), расходы Банка за услуги третьих лиц, а также любые другие убытки, возникшие у Банка в процессе взыскания с Клиента задолженности по Договору, связанной с изъятием, блокированием Карточки (-ек), внесением в Стоп-лист (если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента), и/или понесенные Банком в результате нарушения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору).</p>
<p>4.2.16. Банктен тиісті құлақтандыру алған кезде, Карта бойынша алаяқтық операцияларға жол бермеу мақсаттарында, Банк көрсеткен мерзімнің ішінде Картаны пайдалануды доғару.</p>	<p>4.2.16. При получении от Банка соответствующего уведомления, в целях предотвращения мошеннических операций по Карточке прекратить пользование Карточкой в течение срока, указанного Банком.</p>
<p>4.2.17. Қазақстан Республикасының шектерінен тыс сапарға шығатын кезде Интернет желісінде <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> Банктің ресми сайтында орналастырылған Карталар бойынша алаяқтық тәуекелі жоғары елдердің тізімімен танысу және Банкке Клиентпен байланыс ұстау үшін талап етілетін қажетті мәліметтерді (сапарда болатын кезең, сапарға баратын ел) және байланыс телефонын тапсыру. Алаяқтық тәуекелі жоғары елдерде Картаны пайдалануын доғарғаннан кейін, Клиент Картаны қайтадан шығару үшін Банкке жүгінуді міндетіне алады. Көрсетілген талап сақталмаған жағдайда, және осыған байланысты аталған Карта бойынша алаяқтық Карталық операциялар (транзакциялар) пайда болған кезде, Банктің барлық шығыстары, сондай-ақ Банкке келтірілген нұқсан Банктің талап етуі бойынша Клиенттің оған өтеуіне жатады.</p>	<p>4.2.17. При выезде за пределы Республики Казахстан ознакомиться со списком стран с повышенным риском мошенничества по Карточкам, размещенным на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a>, и представить в Банк необходимые сведения (период пребывания, страна пребывания) и контактный телефон, необходимые для поддержания Банком связи с Клиентом. После прекращения использования Карточки в странах с повышенным риском мошенничества Клиент обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карточки. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим мошеннических Карточных операций (транзакций) по данной Карточке, все расходы Банка, а также ущерб, причиненный Банку, подлежат возмещению Клиентом Банку, по требованию последнего.</p>
<p>4.2.18. Картаны пайдаланған кезде қауіпсіздік ережелерін сақтау: үшінші (уәкілеттік берілмеген) тұлғаларға Картаны/Картаның деректемелерін, ПИН-кодты/CVV2, Кодтық сөзді, өзге сәйкестендіру деректерін (логинді, парольді) хабарламау/жария қылмау/табыстамау, сондай-ақ Ережелерде және/немесе Интернет желісінде <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> Банктің ресми сайтында баяндалған Банктің басқа ұсыныстамаларын ұстану. Карта (оның деректемелері), CVV2/ПИН-код және/немесе өзге сәйкестендіру деректері ұрланған/жоғалған немесе үшінші (уәкілетті емес) тұлға пайдаланған жағдайда, Банктің тәулік бойы жұмыс істейтін телефондары арқылы Банкті Картаның жоғалғаны, ұрланғаны немесе үшінші</p>	<p>4.2.18. Соблюдать правила безопасности при пользовании Карточкой: не сообщать/не разглашать/не передавать третьим (не уполномоченным) лицам Карточку/реквизиты Карточки, ПИН-кода/CVV2, Кодового слова, иных идентификационных данных (логина, пароля), обеспечить сохранность Карточки, CVV2//ПИН-кода, Кодового слова, иных идентификационных данных (логина, пароля), а также придерживаться других рекомендаций Банка, изложенных в Правилах и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a>. В случае хищения/утраты или использования третьим (неуполномоченным) лицом Карточки (ее реквизитов), CVV2/ПИН-кода и/или иных идентификационных</p>

<p>(уәкілетті емес) тұлғаның пайдаланғаны туралы дереу құлақтандыру және Банктің нұсқаулықтарын ұстану, және одан кейін Банк белгілеген нысан бойынша 2 (екі) жұмыс күнінен кеш емес мерзімде Банкке жазбаша өтініш беру.</p>	<p>данных, незамедлительно уведомить Банк об утере, краже или несанкционированном использовании третьим (неуполномоченным) лицом Карточки по телефонам Банка, работающим круглосуточно, и следовать инструкциям Банка, с последующим представлением Банку письменного заявления по установленной Банком форме, в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней.</p>
<p>4.2.19. Картаның CVV2/ПИН-кодын терумен немесе Клиенттің қолтаңбасымен куәландырылған Картаны пайдалану арқылы жүргізілген Карталық операциялар барлық шығыстарды (шығындарды) толық көлемде көтеру.</p>	<p>4.2.19. В полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием Карточки, удостоверенной набором CVV2/ПИН-кода Карточки или подписью Клиента.</p>
<p>4.2.20. сауда және сервис кәсіпорындарымен өзінің қарым-қатынастарын дербес реттеу. Олармен келіспеушіліктер туындаған жағдайда, Клиент сауда чегінде/слипте көрсетілген соманы төлеу және/немесе Банкке одан келтірілген нұқсанды толық көлемде өтеу міндеттемелерінен босатылмайды.</p>	<p>4.2.20. Самостоятельно регулировать свои взаимоотношения с предприятиями торговли и сервиса. В случае возникновения разногласий с ними Клиент не освобождается от обязательств оплатить указанную в торговом чеке/слипе сумму и/или возместить Банку причиненный этим ущерб в полном объеме.</p>
<p>4.2.21. Сауда-сервистік кәсіпорындарының немесе банктердің жұмыскерлері қойған талабы бойынша Карточканы қолдану арқылы операция жүргізу барысында Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатын көрсетуге.</p>	<p>4.2.21. По требованию работников торгово-сервисных Предприятий или банков при совершении операций с использованием Карточки предъявлять документ, удостоверяющий личность Клиента.</p>
<p>4.2.22. Жүйелі түрде (айына бір рет) ай сайын Карточканың Ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірме алуға, үзінді көшірменің мазмұнымен танысуға және оны Карточканың Ағымдағы шотында жатқан ақша қалдығымен салыстыруға.</p>	<p>4.2.22. Регулярно (не реже одного раза в месяц) получать ежемесячную выписку по Текущему счету Карточки, знакомиться с ее содержанием и производить сверку остатка денег на Текущем счете Карточки.</p>
<p>4.2.23. Келісімшарттың және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерімен айқындалған өзге міндеттерді орындау.</p>	<p>4.2.23. Выполнять иные обязанности, определенные положениями Договора и/или действующего законодательства Республики Казахстан.</p>
<p><b>5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ</b></p>	<p><b>5. ПРАВА СТОРОН</b></p>
<p><u>5.1. Банктің құқылы:</u></p>	<p><u>5.1. Банк вправе:</u></p>
<p>5.1.1. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіпте және жағдайларда Клиенттің келісімінсіз Картаның Ағымдағы шотынан ақша шығарып алуды (есептен шығаруды) жүргізу және Картаның Ағымдағы шоты бойынша операцияларды уақытша тоқтатуға.</p>	<p>5.1.1. Производить изъятие (списание) денег с Текущего счета Карточки без согласия Клиента и приостанавливать операции по Текущему счету Карточки в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.</p>
<p>5.1.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген жағдайларда және Банспен және/немесе Келісімшарттың, Ережелердің шарттарымен белгіленген талаптар орындалмаған кезде, Картаның Ағымдағы шотына орындалмаған талаптар және (немесе) тиісінше уәкілетті мемлекеттік органдардың/лауазымды тұлғалардың/жеке сот орындаушыларының өкімдері (шешімдері/қаулылары) болған кезде Клиентке Картаның Ағымдағы шотын жабудан, сондай-ақ Карталық операцияны жүргізуге нұсқауды қабылдаудан, Картаның Ағымдағы шоты бойынша және/немесе Картаның Ағымдағы шотынан ақша шығарып алу бойынша операция жүргізуден бас тартуға.</p>	<p>5.1.2. Отказать Клиенту в закрытии Текущего счета Карточки при наличии неисполненных требований к Текущему счету Карточки и (или) распоряжений (решений/постановлений) уполномоченных государственных органов/ должностных лиц/частных судебных исполнителей к Текущему счету Карточки, соответственно, а также не принимать указания на проведение Карточной операции, в проведении операции по Текущему счету Карточки и/или изъятию денег с Текущего счета Карточки в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, и не соблюдении требований, установленных Банком и/или условиями Договора, Правил.</p>

5.1.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және/немесе Банктің ішкі құжаттарымен көзделген тәртіпте және жағдайларда Картаның Ағымдағы шотын жабуға.	5.1.3. Закрыть Текущий счет Карточки в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка.
5.1.4. Банк өзінің Келісімшартты, Ережелерді, төлем карталары жүйесіне қатысушылардың арасында жасалған келісімшарттарды, сондай-ақ кез келген құжаттарды және/немесе халықаралық/үкіметаралық келісімдерге, шетелдік заңнаманың талаптарына, соның ішінде FATCA талаптарына, Банктің ішкі құжаттарына келісімді ақпаратты тиісті түрде орындау үшін қажет деп санайтын Клиент туралы кез келген ақпаратты Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін кез келген тәсілдермен және құралдармен тексеруге/сұрауға.	5.1.4. Проверять/запрашивать любую информацию о Клиенте, которую Банк считает необходимой для надлежащего исполнения им Договора, Правил, договоров, заключенных между участниками системы платежных карточек, а также любые документы и/или информацию согласно международным/межправительственным соглашениям, требованиям иностранного законодательства, в том числе требованиям FATCA, внутренним документам Банка любыми способами и средствами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.
5.1.5. Клиентке өзінің қалауы бойынша Картаны шығарудан, қайтадан шығарудан немесе бұғаттан босатудан, сондай-ақ Картаны шығару/қайтадан шығару күнінен бастап 180 (бір жүз сексен) күнтізбелік күн өткен соң, не болмаса Клиент Картаны алудан бас тартқан жағдайда, Клиент талап етпеген Картаны беруден бас тарту, оның күшін қайтару және жою. Бұл орайда, сондай Картаны шығару (жасап шығару)/қайтадан шығару және қызмет көрсету үшін Банктің комиссиялық сыйақысы қайтарылмайды.	5.1.5. Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске или разблокировании Карточки по своему усмотрению, а также в выдаче не востребовавшейся Клиентом по истечении 180 (ста восьмидесяти) календарных дней с даты выпуска/перевыпуска Карточки либо в случае отказа Клиента от получения Карточки, аннулировать ее и уничтожить. При этом комиссионное вознаграждение Банка за выпуск (изготовление)/перевыпуск и обслуживание такой Карточки не возвращается.
5.1.6. Төмендегі жағдайларда, соның ішінде Клиентті қосымша құлақтандырусыз, Картаны бұғаттау (уақытша тоқтату)/қолданылуын (уәкілеттендіру сомасына ақшаны) доғару, сондай-ақ Карталық операциялар жасауды уақытша тоқтату (қажет болған жағдайда Картаны алып қою бойынша шаралар қабылдаумен):	5.1.6. Блокировать (приостановить)/прекратить действие Карточки (деньги на сумму авторизации), в том числе и без дополнительного уведомления Клиента, а также приостановить совершение Карточных операций в следующих случаях (с принятием при необходимости мер по изъятию Карточки):
5.1.6.1. Клиент Келісімшарттың шарттарын, Банктің ішкі ережелерін, соның ішінде Ережелерді, Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзған кезде;	5.1.6.1. при нарушении Клиентом условий Договора, внутренних правил Банка, в том числе, Правил, законодательства Республики Казахстан;
5.1.6.2. Картаның қолданылу мерзімі аяқталған соң;	5.1.6.2. по окончании срока действия Карточки;
5.1.6.3. Банкте Картаның жоғалғаны, нұқсан келгені, зақымдалғаны/алаяқтық операциялар/рұқсат етілмеген Карталық операция жүргізу туралы куәландыратын фактілер болған кезде;	5.1.6.3. при наличии у Банка фактов, свидетельствующих об утере, компрометации, повреждении Карточки/проведении мошеннических операций/несанкционированной Карточной операции;
5.1.6.4. Техникалық карталық овердрафттың және/немесе Клиенттің Банктің алдындағы өзге берешегінің сомасы төленбеген кезде, сондай-ақ Картаның Ағымдағы шотында Картаны (оның деректемелерін) пайдалану арқылы жасалған Карталық операциялар бойынша есеп айырысу жүргізу үшін ақша жоқ немесе жеткіліксіз болуына байланысты;	5.1.6.4. при неоплате суммы Технического карточного овердрафта и/или иной задолженности Клиента перед Банком, а также в связи с отсутствием или недостаточностью денег на Текущем счете Карточки для проведения расчетов по совершенным с использованием Карточки (ее реквизитов) Карточным операциям;
5.1.6.5. Клиент қайтыс болған жағдайда;	5.1.6.5. в случае смерти Клиента;
5.1.6.6. Клиент тұлғалардың өкілеттіктері туралы мазмұны жағынан бірін бірі жоққа шығаратын немесе бір біріне қайшы келетін құжаттарды тапсырғанына байланысты, Банк Клиент Картаның Ағымдағы шотындағы ақшаға билік етуге және (немесе) Картаны жабуға, бұғаттауға/қолданылуын қалпына	5.1.6.6. при наличии сомнений у Банка о правах лица (нескольких лиц) на распоряжение Текущим счетом Карточки, когда Банк не может однозначно определить лицо (лиц), надлежащим образом уполномоченное (-ых) Клиентом на распоряжение деньгами на Текущем счете Карточки и (или)

келтіруге (бұғаттаудан босатуға), қайтадан шығаруға тиісті түрде уәкілеттік берген тұлғаны (тұлғаларды) бірсынайлы айқындай алмайтын уақытта, Банкте тұлғаның (бірнеше тұлғаның) Картаның Ағымдағы шотына билік етуге құқықтары туралы құмандар болған кезде;	заккрытие, блокирование/восстановление действия (разблокирование), перевыпуск Карточки, ввиду того, что Клиентом предоставлены документы о полномочиях лиц, исключаящие по содержанию друг друга или противоречащие друг другу;
5.1.6.7. Клиенттің бастамасы бойынша;	5.1.6.7. по инициативе Клиента;
5.1.6.9. Қазақстан Республикасының заңнамасымен көзделген өзге негіздер бойынша және өзге жағдайларда.	5.1.6.8. по иным основаниям и в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
5.1.7. Картаның қолданылуын уақытша тоқтату (бұғаттау) себептері жойылғаннан кейін Картаның қолданылуын қалпына келтіру (бұғаттан босату).	5.1.7. Восстановить действие Карточки (разблокировать) после устранения причин приостановки ее действия (блокировки).
5.1.8. Клиентке Келісімшарттың шарттарына, соның ішінде Ережелерге қатысты мәліметтерді, хабарларды және құлақтандыруларды, сондай-ақ Банктің басқа өнімдері мен қызметтері туралы ақпаратты Банктің қалауы бойынша кез келген тәсілмен, соның ішінде ақпаратты Клиент Өтініште және/немесе Клиент ресімдейтін тиісті өтініште көрсеткен мобильді телефонның нөміріне, электрондық пошта мекенжайына және/немесе пошталық мекенжайға жолдау жолымен жолдау. Банктің құлақтандыруын Банктің ырқынан тыс қандай да бір себептер бойынша Банкке орналасқан жерінің/ мекенжайының/ мобильді телефон нөмірінің/ электрондық пошта мекенжайының және/немесе пошталық мекенжайының өзгергені туралы ақпаратты хабарламаудың нәтижесінде алмаған Клиент құлақтандыруды алған деп саналады.	5.1.8. Направлять Клиенту сведения, сообщения и уведомления, касающиеся условий Договора, в том числе, Правил, а также информацию о других продуктах и услугах Банка, любым способом по выбору Банка, в том числе путем направления информации на номер мобильного телефона, адрес электронной почты и/или почтовый адрес, указанные Клиентом в Заявлении и/или в соответствующем заявлении, оформляемом Клиентом. Клиент, не получивший уведомление вследствие несообщения Банку информации об изменении места нахождения/адреса/номера мобильного телефона/адреса электронной почты и/или почтового адреса по тем или иным не зависящим от Банка причинам, считается получившим уведомление.
5.1.9. Клиент кез келген берешегін төлемеген жағдайда, Банктің Картаны (-ларды) айналыстан шығарып алу бойынша барлық шығыстарын Картаның Ағымдағы шотына жатқызумен Картаны (-ларды) күші жоқ деп жариялау, мұндай жағдайда, Картаны (-ларды) айналыстан шығарып алу бойынша шығыстар Клиенттің Банктің алдындағы берешегінің жалпы сомасына кіретін болады.	5.1.9. В случае неоплаты Клиентом любой задолженности, объявить Карточку (-и) недействительной (-ыми) с отнесением всех расходов Банка по изъятию Карточки (-чек) из обращения на Текущий счет Карточки, в этом случае расходы по изъятию Карточки (-чек) из обращения будут включены в общую сумму задолженности Клиента перед Банком.
5.1.10. Егер Клиент Банкке сондай байланыс арналары бойынша сұратым жолдаса немесе Картаның Ағымдағы шоты жөніндегі мәліметтерді сондай байланыс арналары бойынша жолдау туралы нұсқау берсе, Картаның Ағымдағы шоты бойынша мәліметтерді ашық байланыс арналары (соның ішінде SMS, факс, телефон және т.т.) бойынша табыстау. Клиент осы арқылы Банк Келісімшарттың осы тармақшасына сәйкес ашық байланыс арналары бойынша жолдайтын ақпаратты үшінші тұлғалардың рұқсатсыз алу тәуекелін ұғынатынын және өзіне сондай тәуекелді қабылдайтынын растайды.	5.1.10. Передавать сведения о Текущем счете Карточки по открытым каналам связи (в том числе SMS, факс, телефон и т.п.), если Клиент инициировал запрос Банку по таким каналам связи или дал указание о направлении сведений по Текущему счету Карточки по таким каналам связи. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим подпунктом Договора, и принимает на себя такой риск.
5.1.11. Клиенттен Клиент Келісімшартты үзу туралы Өтініш бергеннен кейін 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде келіп түскен сомаларды өтеуді талап ету және аталған сомаларды Келісімшарттың ережелерін ескере отырып, шығарып алу (есептен шығару).	5.1.11. Потребовать от Клиента возместить суммы, поступившие в течение 30 (тридцать) календарных дней после подачи Клиентом Заявления о расторжении Договора, и изъять (списать) данные суммы с учетом положений Договора.
5.1.12. Клиент Келісімшарт бойынша кез келген сомаларды төлеуді (толық немесе ішінара) кешіктірген жағдайда, Банктің ішкі құжаттарына	5.1.12. Приостановить начисление и/или возобновлять начисление (в том числе с даты прекращения начисления) комиссионного

сәйкес комиссиялық сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыппұлын (айыппұл және/немесе өсімпұл) есептеуді уақытша тоқтату және/немесе есептеуді қайта жаңғырту (соның ішінде есептеу доғарылған күннен бастап).	вознаграждения и/или неустойки (штрафа и/или пени) согласно внутренним документам Банка в случае задержки Клиентом оплаты (полностью или частично) любых сумм по Договору.
5.1.13. Клиенттен Қазақстан Республикасының заңнамасына, соның ішінде Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарының нормативтік құқықтық актілеріне сәйкес, сондай-ақ Банктің ішкі құжаттарына сәйкес қажет төлемдер мен аударымдар бойынша кез келген құжаттарды және өзге де ақпаратты сұрату.	5.1.13. Запрашивать у Клиента любые документы и иную информацию по платежам и переводам денег, необходимую согласно законодательству Республики Казахстан, в том числе, нормативным правовым актам уполномоченных органов Республики Казахстан, а также согласно внутренним документам Банка.
5.1.14. Төмендегі жағдайларда Картаның Ағымдағы шоты бойынша Карталық операциялар жасаудан (нұсқауларды акцепттеуден) бас тарту:	5.1.14. Отказаться в совершении Карточной операций (в акцепте указаний) по Текущему счету Карточки в следующих случаях:
1) Картаның Ағымдағы шотында сондай нұсқауды орындау үшін жеткілікті ақша сомасы жоқ болған кезде (Банктің комиссиялық сыйақысын, Банктің пошта-телеграфтық шығыстарын ескергенде);	1) при отсутствии суммы денег на Текущем счете Карточки, достаточной для исполнения этого указания (с учетом суммы комиссионного вознаграждения Банка, почтово-телеграфных расходов Банка);
2) егер оны Клиенттің нұсқауына сәйкес жүзеге асыру қажет Карталық операциясына Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынған болса;	2) если Карточная операция, которую необходимо осуществить в соответствии с указанием Клиента, запрещена законодательством Республики Казахстан;
3) Клиенттің Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларын, Келісімшарттың ережелерін, Ережелерді, сондай-ақ банк ережелерін, төлем құжаттарын ресімдеу техникасын және/немесе Банк пен Клиенттің арасында жасалған келісімдердің шарттары мен оларды Банкке мәлімдеу мерзімдерін бұзғаны туралы куәландыратын фактілер болған кезде;	3) при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом норм действующего законодательства Республики Казахстан, положений Договора, Правил, а также банковских правил, техники оформления платежных документов и/или условий соглашений, заключенных между Банком и Клиентом, и сроков их предъявления в Банк;
4) тапсырылған төлем құжатының негізіндегі төлем рұқсатсыз ретінде бағаланатын болады деп пайымдау үшін жеткілікті негіздер болған кезде;	4) при наличии достаточных оснований полагать, что платеж на основании представленного платежного документа будет расцениваться как несанкционированный;
5) Банкке Банкпен, Келісімшартпен, Ережелермен және/немесе Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіпке және нысанға сәйкес келмейтін төлем және өзге құжаттардың, сондай-ақ ақпараттың тапсырылуы;	5) представления Банку платежных и иных документов, а также информации, не соответствующих порядку и форме, установленными Банком, Договором, Правилами и/или законодательством Республики Казахстан;
6) Қазақстан Республикасының уәкілетті мемлекеттік органдарының/лауазымды тұлғаларының Картаның Ағымдағы шотында жатқан ақшаға тыйым салуы, Картаның Ағымдағы шоты бойынша операцияларды уақытша тоқтатуы;	6) наложения ареста на деньги, находящиеся на Текущем счете Карточки, приостановления операций по Текущему счету Карточки уполномоченными государственными органами/должностными лицами Республики Казахстан;
7) Клиент Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және/немесе Банктің ішкі құжаттарына сәйкес Банктің сұратымы бойынша Клиенттің тиісті банктік шоты бойынша жүргізілетін банктік операцияларға қатысты ақпаратты және құжаттарды тапсыру бойынша міндетін орындамағанда немесе тиіссіз түрде орындағанда;	7) неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанности по предоставлению по запросу Банка информации и документов, относящихся к проводимым по соответствующему банковскому счету Клиента счету банковским операциям, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и/или внутренними документами Банка;
8) кез келген негіздер бойынша, соның ішінде тиісті делдал банк Клиенттің тиісті нұсқауын орындаудан бас тартқан жағдайда, Клиенттің төлем тапсырмасын	8) невозможности исполнения платежного поручения Клиента через указанный в нем банк-посредник, в том числе, иностранный банк-

онда көрсетілген делдал банк арқылы орындау мүмкін болмағанда;	корреспондент, по любым основаниям, в том числе, в случае отказа соответствующего банка-посредника в исполнении соответствующего указания Клиента;
9) Банктің сұратымы бойынша Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған табыстарды заңдастыруға қарсы күрес және лаңкестікті қаржыландыру мәселелері бойынша заңнамасымен көзделген ақпарат пен құжаттар берілмеген кезде – қаржылық мониторингіге жататын операцияларды жасаған кезде;	9) не предоставления по запросу Банка информации и документов, предусмотренных законодательством Республики Казахстан по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма –при совершении операций, подлежащих финансовому мониторингу;
10) егер ондай операцияларға қатысушылар төмендегі көрсетілген тізімдерде тұрса, немесе төмендегілерде көрсетілген тұлғалармен үлестес тұлғалар болса: - халықаралық санкциялық тізімдер; - жекелеген мемлекеттердің санкциялық тізімдері; - жекелеген мемлекеттердің клиенттердің ерекше, тыйым салынған санаттарының тізімдері; - корреспондент банктердің жағымсыз/қызмет көрсетуге тыйым салынған клиенттерінің тізімдері;	10) если участники такой операции находятся в указанных ниже списках или связаны/аффилированы с лицами, указанными в : - международных санкционных списках; - санкционных списках отдельных государств; - списках особых/запрещенных категорий клиентов отдельных государств; - списках нежелательных/запрещенных для обслуживания клиентов банков-корреспондентов;
11) Клиенттің Банкке дерексіз ақпарат, күші жоқ, жалған құжаттар тапсыруы;	11) представления Клиентом в Банк недостоверной информации, недействительных, поддельных документов;
12) Банк уәкілетті мемлекеттік органдардан Клиенттің қаржылық және экономикалық қызметсаласында қылмыс/құқық бұзушылық жасағаны/Клиенттің жасады деген күдік туралы куәландыратын ақпарат-мәліметтер алуы;	12) при получении Банком от уполномоченных государственных органов информации/сведения, свидетельствующих о совершении Клиентом/подозрении Клиента в совершении преступления/правонарушения в сфере финансовой и экономической деятельности;
13) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен, банк практикасында қолданылатын іскерлік айналым салттарымен көзделген өзге жағдайларда.	13) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, обычаями делового оборота, применяемыми в банковской практике.
5.1.15. Біржақты тәртіпте Карталарды белгілі бір жерлерде және/немесе елдерде пайдалануға тыйым салу.	5.1.15. Запретить в одностороннем порядке использование Карточек в определенных местах и/или странах.
5.1.16. Кез келген сәтте өзінің қалауы бойынша Картаны пайдалануға байланысты операциялардың, қызметтер мен функциялардың жиынын өзгерту.	5.1.16. В любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карточки.
5.1.17. Карточканың Ағымдағы шоты жабылған жағдайда Ағымдағы шоты бойынша ресімделген Карточканың күшін жою.	5.1.17. Аннулировать Карточку, оформленную по Текущему счету в случае закрытия Текущего счета Карточки.
5.1.18. Клиентті Банктің алдындағы берешекті төлеу бойынша мерзімін кешіктіру пайда болған күннен бастап 10 (он) күнтізбелік күннің ішінде Клиенттің өз міндеттемелерін орындамауының салдарын көрсетіп, Келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындаудың мерзімі кешіктірілгені және/немесе Келісімшарт бойынша төлемдер енгізудің қажеттілігі туралы ауызекі құлақтандыру және соңынан жазбаша құлақтандыру жолдау. Құлақтандыру телефон арқылы қоңырау шалу (Клиент көрсеткен кез келген телефон нөміріне), sms-құлақтандыру, электрондық пошта бойынша хабар арқылы жүзеге асырылады. Қоңырау кез келген күндері (демалыс және мереке күндерін қоса алғанда) сағат 9-00-ден сағат 21-00-ге дейін жүзеге асырылуы мүмкін, бұл орайда	5.1.18. Устно уведомлять Клиента в течение 10 (десяти) календарных дней с даты возникновения просрочки по оплате задолженности перед Банком, о просрочке исполнения обязательства по Договору и/или необходимости внесения платежей по Договору, с указанием последствий невыполнения Клиентом своих обязательств, с последующим направлением письменного уведомления. Уведомление осуществляется посредством телефонного звонка (на любой номер телефона, указанный Клиентом/), sms-уведомления, сообщения по электронной почте. Звонок может быть осуществлен в любые дни (включая выходные и праздничные) с 9-00 до 21-00 часов, при этом риск несанкционированного доступа к передаваемой

көрсетілген байланыс арналары бойынша табысталатын ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізу тәуекелін Клиент көтереді.	информации по указанным каналам связи несет Клиент.
5.1.19. Келісімшарттың, Ережелердің және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерімен айқындалған өзге құқықтарды жүзеге асыру.	5.1.19. Осуществлять иные права, определенные положениями Договора, Правил и/или действующего законодательства Республики Казахстан.
<u>5.2. Клиенттің құқықтары:</u>	<u>5.2. Клиент вправе:</u>
5.2.1. Келісімшарттың шарттарын, Ережелерді, Банктің Тарифтерін және Банктің өзге де ішкі ережелерін ескере отырып, Банк Картаның Ағымдағы шотына қызмет көрсету бойынша көрсететін қызметтердің толық кешенін пайдалану.	5.2.1. Получать полный комплекс услуг, оказываемых Банком по обслуживанию Текущего счета Карточки с учетом условий Договора, Правил, Тарифов Банка и иных внутренних документов Банка.
5.2.2. Банктен Картаның Ағымдағы шотының жағдайы туралы мәліметтер алу.	5.2.2. Получать от Банка сведения о состоянии Текущего счета Карточки.
5.2.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына, Келісімшартқа, Ережелерге және/немесе Банктің ішкі ережелеріне сәйкес Картаның Ағымдағы шотында жатқан ақшаға билік ету, сондай-ақ Карта үшін жұмсау лимитін белгілеу жолымен ақшаның жұмсалуды бақылауды жүзеге асыру (соның ішінде алаяқтықтан немесе Картаның деректемелерін рұқсатсыз пайдаланудан келетін тәуекелдерді қысқарту мақсатында).	5.2.3. Распоряжаться деньгами, находящимися на Текущем счете Карточки, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, Договором, Правилами и/или внутренними документами Банка, а также осуществлять контроль расходования денег (в том числе с целью сокращения рисков от мошенничества или несанкционированного использования реквизитов Карточки) путем установления лимита расходования для Карточки .
5.2.4. Тиісті түрде ресімделген сенімхаттың, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және/немесе Банктің ішкі ережелерінің талаптарына сәйкес басқа құжаттардың негізінде өзінің уәкілетті тұлғасына (өкіліне) Картаның Ағымдағы шотына билік ету, Картаның Ағымдағы шоты бойынша үзінді көшірмелер (анықтамалар) алу құқығын беру.	5.2.4. Предоставлять право распоряжения Текущим счетом Карточки, получения выписок (справок) по Текущему счету Карточки своему уполномоченному лицу (представителю) на основании надлежащим образом оформленной доверенности, а также других документов в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан и/или внутренних правил Банка.
5.2.5. Картаның Ағымдағы шотындағы ақша қалдығының шектерінде Картаны пайдалану арқылы Картаның Ағымдағы шоты бойынша Карталық операцияларды жүзеге асыру.	5.2.5. Осуществлять Карточные операции по Текущему счету Карточки с использованием Карточки в пределах остатка денег на Текущем счете Карточки.
5.2.6. Келісімшарттың шарттарын ескере отырып, Банкке Картаны бұғаттау/бұғаттан босату/күшін жою туралы ауызекі және/немесе жазбаша өтінішпен жүгіну.	5.2.6. Обращаться в Банк с устным и/или письменным заявлением о блокировании/разблокировании/аннулировании Карточки с учетом условий Договора.
5.2.7. Картаның Ағымдағы шоты бойынша жұмсау лимитін өзгерту/күшін жою күнінен кем дегенде 5 (бес) жұмыс күні бұрын ол туралы Банктің ішкі құжаттарына сәйкес тиісті өтініште көрсете отырып, Картаның Ағымдағы шоты бойынша жұмсау лимитін белгілеу/өзгерту/күшін жою. Жұмсау лимиттерінің шамасын, сондай-ақ оларды белгілеу тәртібін және шарттарын Банк дербес айқындайды.	5.2.7. Устанавливать/изменять/отменять лимит расходования по Текущему счету Карточки, указывая об этом в соответствующем заявлении согласно внутренним документам Банка, не менее чем за 5 (пять) рабочих дня до даты изменения/отмены лимита расходования по Текущему счету Карточки. Величина лимитов расходования, а также порядок и условия их установления, определяются Банком самостоятельно.
5.2.8. Үшінші тұлғалардың Картаның Ағымдағы шотын рұқсатсыз пайдалануына және оның жағдайы туралы ақпарат алуына жол бермеу үшін, Кодтық сөзді белгілеу және өзгерту, Банктің Тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақы төлеумен Банктің SMS-құлақтандыру» қызметіне қосылу.	5.2.8. Для предотвращения несанкционированного использования и получения информации о состоянии Текущего счета Карточки третьими лицами, устанавливать и изменять Кодовое слово, подключаться к услуге Банка «SMS-уведомление» с

	оплатой комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка.
5.2.9. Банктің Тарифтеріне сәйкес комиссиялық сыйақы төлеумен Қартаның Ағымдағы шоты бойынша қосымша үзінді көшірме алу.	5.2.9. Получать дополнительную выписку по Текущему счету Карточки с оплатой комиссионного вознаграждения согласно Тарифам Банка.
5.2.10. Техникалық карталық овердрафттың немесе Клиенттің өзге бір берешегінің сомасын төлеу күні демалыс не болмаса мереке күніне түсетін жағдайда, көрсетілген сомаларды төлеуді тұрақсыздық айыппұлын және Шарттың ережелерін есепке алу арқылы айыптық санкциялардың өзге түрлерін төлеусіз, одан кейінгі келесі жұмыс күнінен кешіктірмей жүргізу. Осы тармақшаның ережесі Клиент Техникалық карталық овердрафттың сомасын немесе Банктің алдындағы берешегінің өзге бір сомасын көрсетілген мерзімде төлемеген кезде қолданылмайды, бұл орайда Банк тұрақсыздық айыппұлын және айыптық санкциялардың өзге түрлерін Клиент Техникалық карталық овердрафттың сомасын немесе Банктің алдындағы берешегінің өзге бір сомасын төлеу мерзімін кешіктірген күннен бастап, соның ішінде демалыс/мереке күндері үшін де есептеуге құқылы.	5.2.10. В случае, если дата оплаты суммы Технического карточного овердрафта или иной задолженности Клиента выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату указанных сумм не позднее следующего за ним рабочего дня без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций с учетом положений Договора. Положение настоящего подпункта не применяется при неоплате Клиентом Технического карточного овердрафта или иной суммы задолженности перед Банком в указанный срок, при этом Банк вправе начислять неустойку и иные виды штрафных санкций, начиная с даты просрочки Клиентом оплаты суммы Технического карточного овердрафта или иной суммы задолженности перед Банком, в том числе и за выходной/праздничный день.
5.2.11. Келісімшарттың және/немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелерімен айқындалған өзге құқықтарды жүзеге асыру.	5.2.11. Осуществлять иные права, определенные положениями Договора и/или действующего законодательства Республики Казахстан.
<b>6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ</b>	<b>6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН</b>
6.1. Тараптар өздерінің міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиіссіз түрде орындағаны үшін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және/немесе Келісімшартқа сәйкес жауапкершілік көтереді.	6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и/или Договором.
6.2. Банк төмендегілер үшін жауапкершілік көтереді:	6.2. Банк несет ответственность:
6.2.1. Банктің айыбы бойынша Қартаның Ағымдағы шоты бойынша жаңсақ жүргізілген операция үшін. Жауапкершілік Банктің жаңсақ жүргізілген операцияның күшін жоюымен шектеледі;	6.2.1. за ошибочно произведенную операцию по Текущему счету Карточки по вине Банка. Ответственность ограничивается отменой Банком ошибочно произведенной операции;
6.2.2. Қазақстан Республикасының заңнамасымен және Келісімшарттың шарттарымен көзделген жағдайларды қоспағанда, Клиенттің операциялары бойынша банк құпиясын жария қылғаны үшін – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, бұл орайда уыстан шығарылған пайда және моральдық зиян өтелуге жатпайды;	6.2.2. за разглашение банковской тайны по операциям Клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и условиями Договора, - в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при этом упущенная выгода и моральный вред возмещению не подлежат;
6.2.3. егер Келісімшартпен, Өтінішпен, Қазақстан Республикасының заңнамасымен және/немесе жеке деректерді жинауға және өндеуге келісімді растайтын өзге құжаттармен өзгесі көзделмеген болса, Клиенттің жеке деректерін жария қылғаны үшін – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, бұл орайда уыстан шығарылған пайда және моральдық зиян өтелуге жатпайды;	6.2.3. за разглашение персональных данных Клиента, если иное не предусмотрено Договором, Заявлением, законодательством Республики Казахстан и/или иными документами, подтверждающими согласие на сбор и обработку персональных данных, - в соответствии с законодательством Республики Казахстан, при этом упущенная выгода и моральный вред возмещению не подлежат;
6.2.4. Келісімшарттың 2.8-ші тармағына сәйкес Клиенттің Қартаның жоғалғаны, ұрланғаны немесе рұқсатсыз пайдаланылғаны туралы құлақтандыруы күшіне кіргеннен кейін оның айыбы бойынша	6.2.4. за осуществление несанкционированного платежа, совершенного по его вине, после вступления в силу уведомления Клиента об утере, краже или несанкционированном использовании

<p>жасалған рұқсатсыз төлемді жүзеге асырғаны үшін. Рұқсатсыз төлемді жүзеге асыруға байланысты залалдар Банктің Картаның Ағымдағы шотына рұқсатсыз төлем мен рұқсатсыз төлемді жүзеге асыру үшін комиссияның (ол болған жағдайда) сомасын қайтаруы түрінде өтеледі, бұл орайда уыстан шығарылған пайда және моральдық зиян өтелуге жатпайды;</p>	<p>Карточки согласно п. 2.8. Договора. Убытки, связанные с осуществлением несанкционированного платежа, возмещаются в виде возврата Банком на Текущий счет Карточки суммы несанкционированного платежа и комиссии за осуществление несанкционированного платежа (при ее наличии), при этом упущенная выгода и моральный вред возмещению не подлежат;</p>
<p>6.2.5. төлем құжатын мезгілінен кешіктіріп орындағаны және/немесе Картаның Ағымдағы шотына ақшаны есепке жатқызғаны үшін – Келісімшарттың осы ережесінде көрсетілген Клиенттің тиісті банктік шотына мезгілінен кешіктіріп орындалған төлем құжатының сомасының/мезгілінен кешіктіріп есепке жатқызылған соманың 0,001%-ы мөлшерінде, бірақ Келісімшарттың шарттарымен көзделген жағдайларды қоспағанда, мезгілінен кешіктіріп жасалған операцияның сомасының 0,1%-ынан аспайтын тұрақсыздық айыппұлшының мөлшерінде.</p>	<p>6.2.5. за несвоевременное исполнение платежного документа и/или зачисление денег на Текущий счет Карточки в размере неустойки 0,001% от суммы несвоевременно исполненного платежного документа/от несвоевременно зачисленной суммы денег на указанный в настоящем положении Договора соответствующий банковский счет Клиента, но не более 0,1% от суммы несвоевременно совершенной операции, за исключением случаев, предусмотренных условиями Договора.</p>
<p><u>6.3. Банк төмендегілер үшін жауапкершілік көтермейді:</u></p>	<p><u>6.3. Банк не несет ответственность:</u></p>
<p>6.3.1. Клиент, Банк және/немесе үшінші тұлға белгілеген, қандай да бір дәрежеде Клиенттің мүдделерін қозғауы мүмкін Картаның Ағымдағы шоты бойынша жұмсау лимиттері, шектемелер үшін;</p>	<p>6.3.1. за лимиты расходования, ограничения по Текущему счету Карточки, установленные Клиентом, Банком и/или третьей стороной, которые в какой-либо степени могут затронуть интересы Клиента;</p>
<p>6.3.2. Клиенттің Банкті жоғалған/ұрланған Картаны / оған рұқсатсыз қол жеткізу мүмкіндігі бар Картаны бұғаттау туралы мезгілінен кешіктіріп құлақтандырғанының салдары үшін, сондай-ақ Картаға және/немесе CVV2/ПИН-код, Картаның деректері және/немесе Клиенттің өзге сәйкестендіру деректеріне ие болған тұлғалардың әрекеттері үшін;</p>	<p>6.3.2. за последствия несвоевременного уведомления Клиентом Банка о блокировании утерянной /похищенной Карточки, к которой имеется несанкционированный доступ, а также за действия лиц, которые получили Карточку и/или информацию о CVV2/ПИН-коде, данных Карточки ) и/или иных идентификационных данных Клиента;</p>
<p>6.3.3. Келісімшартқа, Клиенттің тиісті өтінішіне сәйкес пайдаланылатын байланыс арналары бойынша деректер табыстау кезінде нұқсан келу мүмкіндігі үшін;</p>	<p>6.3.3. за возможность компрометации при передаче данных по используемым согласно Договору, соответствующим заявлению Клиента каналам связи;</p>
<p>6.3.4. Банкке уәкілетті мемлекеттік органдардың және/немесе лауазымды тұлғалардың Карточканың Ағымдағы шоты бойынша операцияларды уақытша тоқтату, Картаның Ағымдағы шотындағы ақшаға тыйым салу туралы шешімдері/қаулылары, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына, Келісімшартқа сәйкес ақшаны акцептсіз шығарып алуға құқығы бар үшінші тұлғалардың нұсқаулары келіп түскен кезде, Картаның Ағымдағы шотына мемлекеттік бюджеттен төленетін жәрдемақылар және (немесе) Мемлекеттік әлеуметтік сақтандыру қорынан әлеуметтік төлемақылар келіп түскен жағдайда, өйткені Ағымдағы шот жәрдемақыларға арналмаған, Карточканың Ағымдағы шотын, соның ішінде Карточканың Ағымдағы шоты бойынша шығыстар операцияларды уақытша тоқтатумен бұғаттаудың және Карточканың Ағымдағы шотындағы ақшаға өндіріп алуды бағыттаудың салдары үшін;</p>	<p>6.3.4. за последствия блокирования Текущего счета Карточки, в том числе с приостановлением расходных операций по Текущему счету Карточки, и обращения взыскания на деньги на Текущем счете Карточки при поступлении в Банк решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по Текущему счету Карточки, аресте денег на Текущем счете Карточки, а также указаний третьих лиц, имеющих право безакцептного изъятия денег в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Договором, в случае поступления на Текущий счет Карточки пособий, выплачиваемых из государственного бюджета, и (или) социальных выплат из Государственного фонда социального страхования, поскольку Текущий счет не предназначен для зачисления пособий;</p>

<p>6.3.5. Банк Келісімшарттың осы ережесінде көрсетілген Клиенттің тиісті банктік шотынан Клиенттің нұсқауларына сәйкес ақшаны мезгілінде есептен шығарған және/немесе Клиенттің нұсқауын акцепттеген шартпен, Картаның Ағымдағы шоты/ағымдағы шот бойынша операцияларды орындамағаны және/немесе мезгілінен кешіктіріп орындағаны үшін, сондай-ақ Клиент төлем тапсырмасында көрсеткен бенефициардың (алушының) банкерінің төлемді орындамағаны және/немесе тиіссіз түрде орындағаны үшін, және/немесе төлемдерді (аударымдарды) орындаудың/ акцепттелген төлем тапсырмасын орындаудың электр энергиясының ажыратылуының, байланыс желілерінің зақымдалуының, Банктің бағдарламалық жасақтамасындағы істен шығудың, банкаралық ақша аударымдары жүйесінің, Процессингілік ұйымның Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің, оның бөлімшелерінің, корреспондент банкердің және есеп айырысу операциясына қатысатын өзге үшінші тұлғалардың функцияларын орындамағанының және/немесе тиіссіз түрде орындағанының нәтижесінде кешіктіру үшін, Клиенттің түсініксіз, толымсыз немесе бұрыс нұсқауларының салдарынан туындайтын қателіктердің, бұрыс түсінудің және т.т., тың тындаудың, байланыс арналарын жолда тосқауылдаудың немесе техникалық құрылғылармен көшіріп алудың нәтижесінде Картаның Ағымдағы шоты (оның деректемелері), Клиенттің өзге сәйкестендіру деректері, тиісінше кодтық сөз, ПИН-код/ CVV2 немесе Клиент жүргізген операциялар туралы ақпарат Банктің айыбынан тыс үшінші тұлғаларға мәлім болатын жағдайларда, сондай-ақ Клиенттің Келісімшарттың шарттарын, Ережелерді, Төлем жүйесінің ережелерін, Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын бұзғаны үшін және/немесе Банктің ырқынан тыс басқа себептер үшін;</p>	<p>6.3.5. за неисполнение и/или несвоевременное исполнение операций по Текущему счету Карточки/текущему счету, при условии, что Банк своевременно списал деньги с указанного в настоящем положении Договора соответствующего банковского счета Клиента в соответствии с указаниями Клиента и/или акцептовал указание Клиента, а также за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение платежа банками бенефициара (получателя), указанными Клиентом/в платежном поручении, и/или за задержку исполнения платежей (переводов)/исполнения акцептованного платежного поручения, возникшую в результате отключения электроэнергии, повреждения линий связи, сбоя в программном обеспечении Банка, неисполнения и/или ненадлежащего исполнения функций межбанковской системы перевода денег, Процессинговой организации, Национального Банка Республики Казахстан его подразделений, банков-корреспондентов и иных третьих лиц, участвующих в расчетной операции, ошибок, неверного толкования и т.п., возникающих вследствие неясных, неполных или неточных указаний Клиента, неисполнения или задержек в исполнении платежей (переводов) третьими лицами, в случае, если в результате прослушивания, перехвата каналов связи или копирования техническими устройствами, информация о Текущем счете Карточки (ее реквизитах), иных идентификационных данных Клиента, соответственно, Кодовом слове, ПИН-коде/CVV2 или проведенных Клиентом/Держателем Карточки операциях не по вине Банка станет известной третьим лицам, а также за нарушение Клиентом условий Договора, Правил, правил Платежной системы, требований законодательства Республики Казахстан и/или по другим причинам, не зависящим от Банка;</p>
<p>6.3.6. Картаның Ағымдағы шоты бойынша үшінші тарап белгілеген, қандай да бір дәрежеде Клиенттің мүдделерін қозғауы мүмкін қосымша сыйақылар үшін;</p>	<p>6.3.6. за дополнительные вознаграждения по Текущему счету Карточки, установленные третьей стороной, которые в какой-либо степени могут затронуть интересы Клиента ;</p>
<p>6.3.7. үшінші тұлғалардың оның келісімінсіз (акцептінсіз) Карточканың Ағымдағы шотынан ақшаны негізделген/негізделмеген қолданудан алғаны, ұстағаны (шығынға жазғаны) не шетелдік заңнаманың талаптарына, соның ішінде FATCA талаптарына сәйкес, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген жағдайларда Карточканың Ағымдағы шоты бойынша операцияларды тоқтатқаны үшін және бұндай қолданудан алумен, ұстаумен (шығынға жазумен) не тоқтатумен келітірілген шығындар үшін;</p>	<p>6.3.7. за обоснованное/необоснованное изъятие, удержание (списание) денег третьими лицами с Текущего счета Карточки без его согласия (акцепта) либо приостановление операций по Текущему счету Карточки, соответственно, в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, в соответствии с требованиями иностранного законодательства, в том числе требованиями FATCA, и за убытки, причиненные таким изъятием, удержанием (списанием) либо приостановлением;</p>
<p>6.3.8. қолтаңбаның жеткіліксіз заңдылығының нәтижесінде Клиенттің (уәкілетті тұлғасының) және/немесе үшінші тұлғалардың жалған нұсқауларын орындауының салдарынан келтірілген</p>	<p>6.3.8. за убытки, причиненные вследствие исполнения Банком поддельных указаний Клиента/или третьих лиц, в результате недостаточной легитимности подписи, а также за</p>

залалдар үшін, сондай-ақ Клиенттің Келісімшарттың талаптарының, Ережелердің, Банктің ставкалары мен Тарифтерінің, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының және Шарттың шеңберінде басқа талаптарының өзгеруі туралы хабардар болмағаны үшін;	неосведомленность Клиента (уполномоченного лица) об изменении условий Договора, Правил, ставок и Тарифов Банка, условий Договора, действующего законодательства Республики Казахстан и/или иных требований в рамках Договора;
6.3.9. төлем құжаттары тиіссіз түрде ресімделген жағдайда, Картаның Ағымдағы шоты бойынша операцияларды мезгілінен кешіктіріп жүргізу үшін, сондай-ақ Клиентте үшінші тұлғадан (-лардан)/оларға қатысты туындайтын кез келген кінәрат-талаптарға және/немесе дауларға қатысты үшінші тұлғалар үшін және/немесе үшінші тұлғалардың алдында;	6.3.9. за несвоевременное проведение операций по Текущему счету Карточки в случае ненадлежащего оформления платежных документов, а также за третьих лиц и/или перед третьими лицами в отношении любых претензий и/или споров, возникающих у Клиента от/к третьих (-им) лиц(-ам);
6.3.10. онымен берілген қандай да бір тапсырмаларды немесе өкімдердің қателері және/немесе көшіру үшін жауапкершілікті көтермейді. Клиент алушыларға ақшаны негізсіз немесе қателесіп аударған жағдайда, Клиент тиісті сомаларды оларды алушылармен қайтару мәселесін өз бетімен реттейді;	6.3.10. за ошибки Клиент или дублирование какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денег получателем Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата соответствующих сумм с их получателями.;
6.3.11. қайтаруды, бас тартуды, оқшаулауды, аудару/төлем сомасын акцептсіз қолданудың алды, соның ішінде корреспондент-банкпен (контрагент-банкпен) шетелдік заңнаманың талаптарына, соның ішінде FATCA талаптарына сәйкес немесе шетелдік мемлекеттің уәкілетті мемлекеттік органының, соның ішінде АҚШ салық қызметінің нұсқауы бойынша кез келген төлемдердің/операциялардың сомасынан 30% мөлшерінде АҚШ салық қызметінің пайдасына акцептсіз ұстауды қоса алып, төлемде немесе аударуды орындаудың мүмкін еместігі үшін, сондай-ақ осыған байланысты Клиентке келтірілген шығындар үшін.	6.3.11. за невозможность исполнения платежа или перевода, включая возврат, отказ, блокировку, безакцептное изъятие суммы перевода/платежа, в том числе безакцептное удержание банком-корреспондентом (банком-контрагентом) в пользу налоговой службы США налога в размере 30% от суммы любого платежа/операции, в соответствии с требованиями иностранного законодательства, в том числе требованиями FATCA, или по указанию уполномоченного государственного органа иностранного государства, в том числе налоговой службы США, а также за убытки, причиненные в связи с этим Клиенту.
6.3.12. Клиенттің Интернет желісінде Карталық операцияларды жүргізуге шектемелерді ажыратқанының салдары үшін және Клиентке көрсетілген жағдайда Картаның Ағымдағы шотынан рұқсатсыз шығарып алынған ақша сомаларын өтемейді;	6.3.12. за последствия отключения Клиентом ограничений на проведение Карточных операций в сети Интернет и не возмещает Клиенту денежные суммы, несанкционированно изъятые с Текущего счета Карточки в указанном случае;
6.3.13. олар қолданысқа енген Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінің, шетелдік заңнамасының, халықаралық-үкіметаралық келісімдердің, FATCA талаптарының және/немесе Қазақстан Республикасының уәкілетті органдарының ұсыныстарының күшінде болған Шарттың талаптарының өзгеруі үшін.	6.3.13. за изменение условий Договора, которые произошли в силу вступивших в действие нормативных правовых актов Республики Казахстан, иностранного законодательства, международных/межправительственных соглашений, требований FATCA, и/или рекомендаций уполномоченных органов Республики Казахстан.
<u>6.4. Клиент төмендегілер үшін жауапкершілік көтереді:</u>	<u>6.4. Клиент несет ответственность:</u>
6.4.1. Келісімшартпен, соның ішінде, Ережелердің қағидаларымен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген өзінің міндеттерін орындамағаны/тиіссіз түрде орындағаны үшін. Клиенттің Келісімшарттың шарттарын, соның ішінде Ережелерді бұзуы өзінің соңынан Банкке Төлем жүйесінің немесе үшінші тұлғалардың тарапынан қаржылық кінәрат-талаптар мәлімденуін	6.4.1. за неисполнение/ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных Договором, в том числе, положениями Правил, и действующего законодательства Республики Казахстан. В случае если нарушение условий Договора Клиентом, в том числе, Правил, повлечет за собой предъявление финансовых претензий к Банку со стороны Платежной системы или третьих лиц, все издержки,

ілістіретін жағдайда, Банк соның салдарынан көтерген барлық шығындарды Клиент толық көлемде өтеуге тиіс;	понесенные вследствие этого Банком, должны быть возмещены Клиентом в полном объеме;
6.4.2. Техникалық карталық овердрафттың туындауына жол берілгені үшін бұзушылықтың әр күнтізбелік күні үшін Техникалық карталық овердрафттың сомасының 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайызы) тұрақсыздық айыппұлының мөлшерінде;	6.4.2. за допущение возникновения Технического карточного овердрафта в размере неустойки 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от суммы Технического карточного овердрафта за каждый календарный день нарушения;
6.4.3. Банкке жоғалған/ұрланған Картаны (-ларды) бұғаттау туралы, Карталар бойынша алаяқтық тәуекелі жоғары елдерге барғаннан кейін Картаны қайтадан шығару/ауыстыру туралы өтінішпен мезгілінен кеш жүгінудің салдары үшін, сондай-ақ Картаны сондай қайтадан шығарудан/ауыстырудан бас тартудың (кез келген негіздер бойынша) салдары үшін Банкке келтірілген нұқсанның толық көлемінде. Бұл орайда Банк көрсетілген жағдайларда Ағымдағы шоттан рұқсатсыз шығарып алынған ақша сомалары үшін жауапкершілік көтермейді және оларды өтемейді;	6.4.3. за последствия несвоевременного обращения в Банк о блокировании утерянной (-ых)/похищенной (-ых) Карточки (-ек), с заявлением о перевыпуске/замене Карточки после посещения стран с повышенным риском мошенничества по Карточкам, , а также за последствия отказа (по любым основаниям) от такого перевыпуска/замены Карточки, в полном объеме причиненного Банку ущерба. При этом Банк не несет ответственность и не возмещает денежные суммы, несанкционированно изъятые с Текущего счета в указанных случаях;
6.4.4. Банктің Қызметтеріне Банктің Тарифтеріне сәйкес ақы төлеу бойынша міндеттемелерін орындамағаны үшін мерзімі кешіктірілген әр күнтізбелік күн үшін төлемге жататын соманың 0,5% (нөл бүтін оннан бес пайызы) тұрақсыздық айыппұлы мөлшерінде;	6.4.4. за невыполнение обязательств по оплате Услуг Банка в соответствии с Тарифами Банка в размере неустойки 0,5 % (ноль целых пять десятых процента) от подлежащей к оплате суммы за каждый календарный день просрочки;
6.4.5. Банкке Картаның Ағымдағы шотына жаңсақ есепке жатқызылған ақшаны қайтармағаны үшін тиісінше Картаның Ағымдағы шотына/ағымдағы шотқа жаңсақ есепке жатқызылған ақшаны қайтару бойынша міндеттеменің орындалу күніне Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінің қолданыстағы қайта қаржыландыру мөлшерлемесіне орай есептелетін және мерзімі кешіктірілген әр күнтізбелік күн үшін есептелетін тұрақсыздық айыппұлының мөлшерінде;	6.4.5. за невозврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на Текущий счет Карточки, в размере неустойки, которая исчисляется исходя из действующей ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан на день исполнения обязательства по возврату ошибочно зачисленных денег на Текущий счет Карточки/текущий счет, соответственно, и начисляется за каждый календарный день просрочки;
6.4.6. Банк Клиенттің айыбынан көтерген шығыстар мен сот шығындары үшін, соның ішінде Клиент Банкке негізсіз кінәрат-талап мәлімдеген жағдайда, Банкке келтірілген нұқсанның толық көлемінде;	6.4.6. за расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Клиента, в полном объеме ущерба, причиненного Банку, в том числе в случае предъявления Клиентом в Банк не обоснованной претензии;
6.4.7. Банктің сұратымы бойынша даулы жағдаятты және/немесе Ережелерге және/немесе Банктің өзге ішкі құжаттарына сәйкес даулы жағдаятқа жататын құжаттарды қарастыруға өтінішті бермегені немесе мезгілінен кешіктіріп бергені үшін;	6.4.7. непредставление или несвоевременное представление по запросу Банка заявления на рассмотрение спорной ситуации и/или документов, относящихся к спорной ситуации согласно Правилам и/или иным внутренним документам Банка;
6.4.8. Картаның Ағымдағы шоты бойынша Клиенттің атына шығарылған Карта арқылы жасалған, барлық Карточкалық операциялар (транзакциялар) бойынша Картаның әрекет ету мерзімі аяқталғанға дейін немесе Картаны пайдаланудан бас тарту туралы Банктің нысаны бойынша өтінішті Банк алған күннен кейінгі күнге дейін немесе Шарттың әрекет ету мерзімі тоқтау күніне дейін;	6.4.8. по всем Карточным операциям (транзакциям) по Текущему счету Карточки, совершенным посредством Карточки, выпущенной на имя Клиента, до окончания срока действия Карточки или до даты, следующей за датой получения Банком заявления по форме Банка об отказе от пользования Карточкой до даты прекращения действия Договора;
6.4.9. Банкке тапсырылатын құжаттар мен мәліметтердің деректілігі үшін, сондай-ақ Банкке оларды тапсыру Қазақстан Республикасының	6.4.9. за достоверность представляемых в Банк документов и сведений, а также за все убытки и риски, возникающие в результате непредставления

<p>заңнамасына, Келісімшарттың талаптарына, халықаралық/үкіметаралық келісімдерге және/немесе FATCA талаптарына және/немесе Банктің талаптарына сәйкес талап етілетін құжаттарды және/немесе мәліметтерді тапсырмаудың және/немесе мезгілінен кешіктіріп тапсырудың нәтижесінде пайда болған барлық залалдар мен тәуекелдер үшін.</p>	<p>и/или несвоевременного представления в Банк документов и/или сведений, предоставление которых требуется в соответствии с законодательством Республики Казахстан, условиями Договора, международными/межправительственными соглашениями и/или требованиями FATCA и/или требованиями Банка.</p>
<p>6.4.10. Интернет желісінде Карталық операцияларды жүргізуге шектемелерді ажыратудың салдары үшін Банкке/Клиентке келтірілген нұқсанның толық көлемінде.</p>	<p>6.4.10. за последствия отключения ограничений на проведение Карточных операций в сети Интернет в полном объеме причиненного Банку/Клиенту ущерба.</p>
<p>6.4.11. Шарттың 4.2. т. 4.2.6., 4.2.11. тш. көрсетілген өзгерістер туралы мәліметтерді ұсыну бойынша, сондай-ақ бұндай өзгерістерді 5 000,00 (бес мың) теңге айыппұл, сондай-ақ Банкпен соңғының талабы бойынша Банк ұшыраған шығындар/шығыстар мөлшерінде растайтын құжаттарды ұсыну бойынша міндетін орындамағаны немесе тиіссіз орындағаны үшін;</p>	<p>6.4.11. за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанности по предоставлению сведений об изменениях, указанных в пп. 4.2.7., 4.2.12. п. 4.2. Договора, а также по предоставлению документов, подтверждающих такие изменения в размере штрафа 5 000,00 (пять тысяч) тенге, а также убытков/расходов, понесенных Банком, по требованию последнего;</p>
<p>6.4.12. АҚШ-тағы көздерден (пайыздар, дивидендтер, сыйақылар, роялти, жал ақы, американдық активтерді, соның ішінде бағалы қағаздарды сатудан түскен ақша, соның ішінде сақтандыру шарттары бойынша төлемдер және басқалар) кірістермен байланысты Клиенттің нұсқауы бойынша жүзеге асырылатын және/немесе FATCA талаптарын сақтамайтын тұлғаның шотына және/немесе ол корреспондент-банктің пікірі бойынша АҚШ салық салынатын тұлға болып табылатын тұлғаның шотына Клиенттің нұсқауы бойынша Банкпен жүзеге асырылатын Банк төлемінің/операциясының сомасынан 30% мөлшерінде салықты АҚШ салық қызметінің пайдасына корреспондент-банкпен (контрагент-банкпен) акцептсіз ұсынғаны үшін, ал аударылатын қаражаттың көзі – АҚШ байланысты және/немесе қатыспайтын қаржы ұйымында ашылған шотқа бағытталатын кіріс не егер бұндай төлем/операция өзінің резиденттік мәртебесін (азаматтылығын, салық резиденттілігін, АҚШ тұлғасына қатыстылығын/қатыс еместігін растайтын басқа белгілерін) хабарлаудан бас тартқан не толық емес сенімсіз мәліметтерді ұсынған Клиентпен жүзеге асырылса – бұндай ұстаудың, сондай-ақ Банк соңғының талабы бойынша ұшыраған шығындар/шығыстар мөлшерінде жауапкершілікті көтереді.</p>	<p>6.4.12. за безакцептное удержание банком-корреспондентом (банком-контрагентом) в пользу налоговой службы США налога в размере 30% от суммы платежа/операции Банка, осуществляемого по указанию Клиента, связанного с доходами от источников в США (проценты, дивиденды, вознаграждения, роялти, арендная плата, выручка от продажи американских активов, в том числе ценных бумаг, выплаты по договорам страхования и прочее), и/или осуществляемого Банком по указанию Клиента на счет лица, не соблюдающего требования FATCA и/или на счет лица, которое по мнению банка-корреспондента (банка-контрагента) является налогооблагаемым в США лицом, а источником перечисляемых средств – доход, связанный с США, и/или направляемого на счет, открытый в не участвующей финансовой организации, либо если такой (-ая) платеж/операция осуществляется Банком по указанию Клиента, отказавшимся сообщить свой резидентский статус (гражданство, налоговое резидентство, иные признаки, подтверждающие принадлежность/непринадлежность к персоне США), либо предоставившим неполные/недостовверные сведения, - в размере такого удержания, а также убытков/расходов, понесенных Банком, по требованию последнего.</p>
<p>6.5. Банктің жауапкершілігінің орын алуының міндетті шарты Банктің тарапынан қасақана айыптың орын алғаны болып табылады. Банктің Келісімшарт бойынша жауапкершілігі тұрақсыздық айыппұлын төлеумен және, Келісімшартпен көзделген жағдайларда, іс жүзіндегі құжаттық расталған нұқсанның мөлшерімен шектеледі, бұл орайда, уыстан шығарылған пайда Клиентке өтелмейді.</p>	<p>6.5. Обязательным условием наступления ответственности Банка является наличие умышленной вины со стороны Банка. Ответственность Банка по Договору ограничивается выплатой неустойки и в случаях, предусмотренных Договором, размером реального документально подтвержденного ущерба, при этом, упущенная выгода, Клиенту не возмещается.</p>

<p>6.6. Банк Банктің Төлем жүйесінің құрамынан шығу туралы шешім қабылдауынан келтірілген залалдар үшін мүліктік жауапкершіліктен босатылады.</p>	<p>6.6. Банк освобождается от имущественной ответственности за убытки, причиненные принятием Банком решения о выходе из состава Платежной системы.</p>
<p>6.7. Банктің алдында берешек түзілген жағдайда, Клиенттің берешегін төлеудің (өтеудің) төмендегідей кезегі белгіленеді:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Банктің орындауды алу бойынша шығындары (шығыстары);</li> <li>• Клиенттің тапсырмаларын орындауға байланысты комиссиялық сыйақы/ Банктің шығыстары;</li> <li>• тұрақсыздық айыппұлы (өсімпұлдар, айыппұлдар);</li> <li>• Техникалық карталық овердрафттың сомасы бойынша мерзімі кешіктірілген берешек;</li> <li>• Техникалық карталық овердрафттың сомасы;</li> <li>• Келісімшартқа сәйкес басқа ақша сомаларын есептен шығару.</li> </ul>	<p>6.7. В случае образования задолженности перед Банком, устанавливается следующая очередность оплаты (погашения) задолженности Клиента:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• издержки (расходы) Банка по получению исполнения;</li> <li>• комиссионное вознаграждение/расходы Банка, связанные с исполнением поручений Клиента;</li> <li>• неустойка (пени, штрафы);</li> <li>• просроченная задолженность по сумме Технического карточного овердрафта;</li> <li>• сумма Технического карточного овердрафта;</li> <li>• списание прочих сумм денег в соответствии с Договором.</li> </ul>
<p>6.8. Картаның Ағымдағы шоты бойынша операциялар жасау және/немесе басқа Қызметтерді алу бойынша өкімдерінің (нұсқауларының) заңдылығы үшін, сондай-ақ Картаның Ағымдағы шотын ашу, жүргізу және жабу, Картаны шығару және қызмет көрсету, сондай-ақ ол бойынша Карталық операциялар жасау үшін негіз болып табылатын Банкке тапсырылатын құжаттардың және/немесе мәліметтердің деректелігі үшін жауапкершілікті Клиент толық көлемде көтереді.</p>	<p>6.8. За законность распоряжений (указаний) по совершению операций по Текущему счету Карточки, и/или получению иных Услуг а также за достоверность представляемых в Банк документов и/или сведений, служащих основанием для открытия, ведения и закрытия Текущего счета Карточки, выпуск и обслуживание Карточки, а также совершения Карточных операций по нему, несет Клиент в полном объеме.</p>
<p>6.9. Айыптық санкцияларды есептеу және мәлімдеу Тараптардың міндеті емес, құқығы болып табылады және егер олар мәлімденбеген болса, онда есептеуге және төлеуге жатпайды. Тараптың айыппұл санкцияларын төлеуді талап ету құқығын пайдаланғаны айыпты Тарапқа айыппұл санкцияларды есептеу туралы жазбаша құлақтандыру жолдау болып табылады.</p>	<p>6.9. Начисление и предъявление штрафных санкций является правом, а не обязанностью Сторон и если они не предъявлялись, то к начислению и оплате не подлежат. Использование Стороной права требования уплаты штрафных санкций является направлением виновной Стороне письменного уведомления о начислении штрафных санкций.</p>
<p align="center"><b>7. ДҮЛЕЙ КҮШ МӘН-ЖАЙЛАРЫ</b></p>	<p align="center"><b>7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ</b></p>
<p>7.1. Тараптар Келісімшарт бойынша өздерінің міндеттемелерін ішінара, толық орындамағаны немесе тиіссіз түрде орындағаны үшін, егер тиісті түрде орындау дүлей күш мән-жайларының, яғни, нақты шарттарда төтенше және беті қайтарылмайтын мән-жайлардың, мәселен: табиғи құбылыстардың, соның ішінде жер сілкірудің, өрттің, соғыстың және/немесе соғыс қимылдарының, революцияның, ереуілдердің, заңнамадағы өзгерістердің, Тараптардың Келісімшарт бойынша өздерінің міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін нормативтік актілердің қабылдануының және Тараптардың ақылға қонымды бақылауына көнбейтін және Тараптардың осы Келісімшарт бойынша міндеттемелерін орындауына мүмкіндік бермейтін немесе оларды орындауды табиғи түрде қалыптасқан мән-жайларда мүмкін емес деп қарастыру орынды болатындай қисынсыз ететін басқа мән-жайлардың</p>	<p>7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное, полное неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельствах, как то: стихийные явления, в том числе землетрясения, пожары, война и/или военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие нормативных актов, препятствующих исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и другие обстоятельства, которые не поддаются разумному контролю Сторон и которые делают невозможным исполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору или же делает их исполнение настолько непрактичными, что разумно рассматривать как невозможное в</p>

<p>(бұдан әрі – «форс-мажор мән-жайлары») салдарынан мүмкін болмай шықса, жауапкершіліктен босатылады. Осы тармақта көрсетілген жағдайларда, осы Келісімшарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі сондай форс-мажор мән-жайлары оның барысында әрекет ететін уақытқа мөлшерлес кейінге ысырылады.</p>	<p>сложившихся стихийных обстоятельствах, (далее – «форс-мажорные обстоятельства»). В случаях, указанных в настоящем пункте, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие форс-мажорные обстоятельства.</p>
<p>7.2. Форс-мажорлық мән-жайлардың орын алғаны туралы, сондай-ақ олардың жорамалды әрекет мерзімі туралы ол үшін сондай мән-жайлар орын алған Тарап екінші Тарапты мүмкіндігіне қарай дереу, бірақ олар орын алған сәттен бастап <u>3 (үш) жұмыс күнінен</u> кешіктірмей жазбаша нысанда хабарландырады.</p>	<p>7.2. О наступлении форс-мажорных обстоятельств, а также о предполагаемом сроке их действия, Сторона, для которой такие обстоятельства наступили, извещает в письменной форме другую Сторону, по возможности немедленно, но не позднее <u>3 (трех) рабочих дней</u> с момента их наступления.</p>
<p>7.3. Сондай мән-жайлардың орын алғаны туралы хабарламау немесе мезгілінен кешіктіріп хабарлау, сондай хабарламау/мезгілінен кешіктіріп хабарлау форс-мажор мән-жайларының өзінің салдары болып табылған жағдайларды қоспағанда, хабарламауға немесе мезгілінен кешіктіріп хабарлауға жол берген Тарапты форс-мажор мән-жайларына міндеттемелерін орындамағаны немесе тиіссіз түрде орындағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде сілтеуге құқығынан айырады.</p>	<p>7.3. Не извещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, Сторону допустившую не извещение или несвоевременное извещение, за исключением случаев, когда такое неизвещение/несвоевременное извещение явилось следствием самих форс-мажорных обстоятельств.</p>
<p><b>8. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ</b></p>	<p><b>8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ</b></p>
<p>8.1. Келісімшарттан немесе оған байланысты туындауы мүмкін барлық келіспеушіліктер мен дауларды Тараптар мүмкіндігіне қарай келіссөз жүргізу жолымен шешетін болады.</p>	<p>8.1. Все разногласия и споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут по возможности разрешать путем переговоров.</p>
<p>8.2. Тараптар туындаған келіспеушіліктер мен даулар бойынша келіссөз жүргізу жолымен келісімге келмеген жағдайда, барлық даулы мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген тәртіпте және шарттарда Қазақстан Республикасының соттарында реттелуге жатады.</p>	<p>8.2. В случае если Стороны не придут к соглашению по возникшим разногласиям и спорам путем переговоров, все спорные вопросы подлежат урегулированию в судах Республики Казахстан в порядке и на условиях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.</p>
<p><b>9. КЕЛІСІМШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫ ҮЗУ/ӨЗГЕРТУ ТӘРТІБІ</b></p>	<p><b>9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ/ИЗМЕНЕНИЯ</b></p>
<p>9.1. Келісімшарт Клиент Келісімшартқа қосылған күннен бастап күшіне кіреді. Келісімшарт Келісімшарттың шарттарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының ережелеріне сәйкес үзіледі, доғарылады.</p>	<p>9.1. Договор вступает в силу с даты присоединения Клиента к Договору. Договор расторгается, прекращается в соответствии с условиями Договора и положениями действующего законодательства Республики Казахстан.</p>
<p>9.2. Клиент Банктің алдындағы кез келген бүкіл берешегін төлеген (өтеген) және ағымдағы шот және/немесе Картаның Ағымдағы шоты бойынша орын алған даулы транзакцияларды түпкілікті реттеу шартымен Келісімшартты жорамалды үзу күнінен кем дегенде 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын Банктің нысаны бойынша қол қойылған Келісімшартты үзу туралы Өтінішті мәлімдеу жолымен ол туралы Банкті құлақтандырып, Келісімшартты кез келген уақытта үзуге құқылы. Көрсетілген Келісімшартты үзу туралы Өтінішті бергенде, Клиент Банкке Картаның Ағымдағы шотына шығарылған Карточканы қайтарады. Егер Банкке Келісімшартты үзу туралы Өтініш берген кезде Клиент Банкке Картаның Ағымдағы шотына шығарылған Карталардың</p>	<p>9.2. Клиент вправе расторгнуть Договор в любое время, уведомив об этом Банк путем предъявления подписанного по форме Банка Заявления о расторжении Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора, при условии оплаты (погашения) любой всей задолженности перед Банком и окончательного урегулирования имеющихся спорных транзакций по текущему счету и/или Текущему счету Карточкуи. Подавая указанное Заявление о расторжении Договора, Клиент возвращает в Банк Карточку, выпущенную к Текущему счету Карточки. Если при подаче в Банк Заявления о расторжении Договора Клиент не возвращает в Банк Карточку, выпущенную к</p>

<p>барлығын бірдей қайтармаса, онда Келісімшартты ұзу туралы Өтінішті Банк тек қайтарылмаған Карталар бұғатталғаннан, Клиент олардың бұғаттау құнын төлегеннен және Банктің жұмыскері оларды бұғаттау фактіні тексергеннен кейін қабылдайды. Егер Клиент Келісімшарттың шарттарымен көзделген, соның ішінде Банктің алдындағы берешегін төлеу бойынша міндеттерін орындамаса, Келісімшарт тиісті бөлігінде толық орындалғанға дейін қолданылады.</p>	<p>указанному Текущему счету Карточки, то Заявление о расторжении Договора принимается Банком только после блокирования невозвращенной Карточки, оплаты Клиентом стоимости ее блокирования и проверки работником Банка факта ее блокирования. Если Клиент не исполняет предусмотренные условиями Договора обязанности по оплате задолженности, в том числе перед Банком, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения.</p>
<p>9.3. Картаның Ағымдағы шотына ақша немесе Картаның Ағымдағы шотында ақша қозғалысы ағш бойынша соңғы операцияның күнінен бастап 12 (он екі) айдан астам жоқ болған жағдайда, Банктің Келісімшартты орындаудан соттан тыс біржақты тәртіпте бас тартуға және Клиенттің тиісті өтінішінсіз Картаның Ағымдағы шотын жабуға құқығы бар. Бұл орайда Келісімшарт үзілген/доғарылған деп саналады және Картаның Ағымдағы шоты Клиенттің өтінішінсіз:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Картаның Ағымдағы шотында ақша қозғалысы соңғы операцияның күнінен бастап 12 (он екі) айдан астам жоқ болған жағдайда, егер ондай мерзімнің ішінде Картаның Ағымдағы шотына сәйкесінше ақша келіп түспесе, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ақша қалдығын нотариустың депозитіне аудару шартымен, Клиентке тиісті құлақтандыру жолданған күннен бастап 3 (үш) ай өткен соң;</li> <li>- ақша соңғы операцияның күнінен бастап 12 (он екі) астам жоқ болған жағдайда, соңғы операцияның күнінен бастап 12 (он екі) ай өткен соң жабылуға жатады.</li> </ul>	<p>9.3. Банк имеет право в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и закрыть Текущий счет Карточки без соответствующего заявления Клиента в случае отсутствия денег на Текущем счете Карточки или движения денег по Текущему счету Карточки более 12 (двенадцать) месяцев с даты последней операции по Текущему счету Карточки. При этом Договор считается расторгнутым/прекращенным и Текущий счет Карточки без заявления Клиента подлежит закрытию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в случае отсутствия движения денег на Текущем счете Карточки более 12 (двенадцать) месяцев с даты последней операции, по истечении 3 (трех) месяцев со дня направления Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Текущий счет Карточки, соответственно, не поступили деньги при условии перечисления остатков денег на депозит нотариуса в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;</li> <li>- в случае отсутствия денег более 12 (двенадцать) месяцев с даты последней операции, по истечении 12 (двенадцать) месяцев с даты последней операции.</li> </ul>
<p>9.4. Клиент Банкке Келісімшартты ұзу туралы Өтініш келіп түскен күнге дейін немесе Келісімшарт оған байланысты үзілетін мән-жай орын алған күнге дейін Картаның Ағымдағы шоты бойынша жасаған барлық Карталық операциялары Келісімшарттың талаптарына сәйкес орындалуға жатады. Банкке Келісімшарт бұзудан кейін түскен Клиенттің Карточкасының Ағымдағы шотына ұсынылған төлем құжаттары бойынша ақшаны төлеу Клиентпен Банктің талабы бойынша толық көлемінде жүргізуге тиіс.</p>	<p>9.4. Все Карточные операции/операции, совершенные Клиентом по Текущему счету Карточки до даты поступления в Банк Заявления о расторжении Договора или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор расторгается, подлежат исполнению в соответствии с условиями Договора. Оплата денег по платежным документам, предъявленным к Текущему счету Карточки Клиента, поступившим в Банк после расторжения Договора, должна быть произведена Клиентом по требованию Банка в полном объеме.</p>
<p>9.5. Келісімшарт үзілген/доғарылған кезде Клиенттің Банктің алдындағы берешектерін төлеуден (өтеуден) кейін Картаның Ағымдағы шоты бойынша ақша қалдығы Клиентке қолма-қол ақшалай беріледі немесе, егер Қазақстан Республикасының заңнамасымен өзгесі белгіленбеген болса, Клиенттен түскен қажет болған кезде тиісті төлем тапсырманы қоса беріп, Шартты бұзу туралы Өтінішке сәйкес Клиенттің банктік шотына аударылады, бұл орайда, Клиент Картаның Ағымдағы шотына қызмет көрсету үшін төлеген сыйақы қайтарылмайды.</p>	<p>9.5. При расторжении/прекращении Договора остаток денег по Текущему счету Карточки после оплаты (погашения) задолженностей Клиента перед Банком выдается Клиенту наличными деньгами или переводится на банковский счет Клиента в соответствии с поступившим от Клиента Заявлением о расторжении Договора, при необходимости, с приложением соответствующего платежного поручения, если иное не установлено законодательством Республики Казахстан, при этом вознаграждение, уплаченное Клиентом за</p>

	обслуживание Текущего счета Карточки не возвращается.
9.6. Келісімшарт Тараптардың арасында өзара есеп айырысу толық аяқталғаннан кейін өзінің қолданылуын доғарады. Келісімшарттың үзілгені/доғарылғаны Картаның Ағымдағы шотын және/немесе ағымдағы шотты жабу үшін негіз болып табылады.	9.6. Договор прекращает свое действие после полного завершения взаиморасчетов между Сторонами. Расторжение/прекращение Договора является основанием для закрытия Текущего счета Карточки и/или текущего счета.
9.7. Осы Келісімшарттың мақсаттары үшін, Банктің Келісімшартпен, соның ішінде Келісімшарттың 1.15-ші тармағының 1.15.4-ші тармақшасымен көзделген құқықтарын іске асыруы және шаралар қабылдауы Банктің біржақты тәртіпте Келісімшарттың шарттарын өзгертуі болып табылмайды, бұл орайда Клиенттен осы тармақтың шарттарына сәйкес қосымша келісім немесе бас тарту алу талап етілмейді және көрсетілген жағдайда, Клиент қажет болған кезде, Банктің тиісті құлақтандыруын (талабын) алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінің ішінде Келісімшартқа тиісті қосымша келісімді жасасуға міндетті.	9.7. Для целей настоящего Договора реализация Банком прав и принятие мер, предусмотренных Договором, в том числе в пп. 1.15.4. п. 1.15. Договора, не является изменением Банком в одностороннем порядке условий Договора, при этом получение от Клиента дополнительного согласия или отказа в соответствии с условиями настоящего пункта не требуется и в указанном случае Клиент обязан при необходимости заключить соответствующее дополнительное соглашение к Договору, в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения соответствующего уведомления (требования) Банка.
<b>10. БАСҚА ШАРТТАР</b>	<b>10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ</b>
10.1. Клиент, Өтінішке қол қою (динамикалық сәйкестендіру кодын жазу) жолымен Шартқа қосылуы арқылы: 10.1.1. 10.1.1. Клиент Шартты жасау және орындау мақсатында Банк ВТБ (Қазақстан) АҚ ЕҰ БСН 080940010300 (бұдан әрі – келісім) береді – Банк) дербес деректерді (автоматтандыру құралдарымен де, бұларсыз да) пайдалануға және өңдеуге, оның ішінде үшінші тұлғаларға (ВТБ Тобына кіретін тұлғаларды қоса алғанда) беру (траншекаралық беруді қоса алғанда) арқылы (қолжетімділік, жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, жаңарту, өзгерту, қайта өңдеу, қайта өңдеу, тегі, аты, әкесінің аты (бар болған жағдайда), ұлты, жынысы, туған күні мен жері, жеке сәйкестендіру нөмірі, заңды мекенжайы, тұрғылықты жері, байланыс құралының абоненттік нөмірі, оның жеке басын куәландыратын құжаттың нөмірі, отбасылық және әлеуметтік жағдайы, жылжымалы және жылжымайтын мүліктің болуы, білімі, мамандығы және биометриялық жеке деректері Банкке Ресей Федерациясының Орталық Банкіне ол туралы ақпарат беруге, сондай-ақ, Ресейдің Орталық Банкі үшінші тұлғаларға Ресейдің Орталық Банкімен шарттар/келісімдер жасасқан және/немесе Ресей Федерациясының және/немесе Банктің қызметіне әсер ететін шет мемлекеттердің заңнамасының талаптарына байланысты ақпарат беруге келісімін береді. Осы Келісім Банкке болашақта түсетін ақпаратқа да қолданылады; 10.1.2. Клиентке қызмет көрсету сапасын бақылау үшін Банкке Банктің Call Center-не, авторлау қызметіне немесе Банктің өзге бөлімшелеріне, оның ішінде кассалық тораптары бар Банк бөлімшелеріне жүгінген кезде Клиенттің (оның уәкілетті тұлғасының) телефон арқылы сөйлесулерін қадағалауды, жазуды жүргізуге, және бейне-және аудиожазба жүргізуге, сонымен қатар бұл жүгінудің/қызметтің болғанын растау үшін жазбаны пайдалануға келісімін береді; 10.1.3. Өтінішті қарауға берудің, сонымен қатар мүмкін шығыстардың (қажетті құжаттарды рәсімдеу, т.с.с.)	10.1. Клиент, присоединением к Договору путем подписания (проставления кода динамической идентификации) Заявления: 10.1.1. Клиент в целях заключения и исполнения Договора дает согласие (далее – Согласие) ДО АО Банк ВТБ (Казахстан) БИН 080940010300 (далее – Банк) на использование и обработку персональных данных (как со средствами автоматизации, так и без таковых), в том числе путем передачи (включая трансграничную передачу) третьим лицам (включая лиц, входящих в Группу ВТБ), (включая действия по доступу, сбору, систематизации, накоплению, хранению, обновлению, изменению, использованию, распространению, обезличиванию, блокированию и уничтожению персональных данных): фамилии, имени, отчества (при его наличии), национальности, пола, даты и места рождения, индивидуального идентификационного номера, юридического адреса, места жительства, абонентского номера средства связи, номера документа, удостоверяющего его личность, семейного и социального положения, наличия движимого и недвижимого имущества, образования, профессии и биометрических персональных данных, дает согласие Банку предоставлять сведения о нем Центральному Банку Российской Федерации, а также на предоставление сведений Центральным Банком России третьим лицам, с которыми Центральным Банком России заключены договоры/соглашения и/или в силу требований законодательства Российской Федерации и/или иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка. Настоящее Согласие распространяется и на информацию, которая поступит в Банк в будущем; 10.1.2. дает согласие Банку для осуществления контроля качества обслуживания Клиента вести наблюдение, запись телефонных переговоров с Клиентом (его уполномоченным представителем) при его обращении в Call Center, в службу авторизации Банка или иные подразделения Банка, в том числе в подразделения Банка,

<p>Банктің Шарт бойынша қызмет көрсету және шығыстарды өтеу міндеттемелеріне әкеліп соқтырмайтынымен келіседі.</p> <p>10.1.4. Банкке Банк (немесе Банкпен бірлескен үшінші тұлғалардың) қызметтері/өнімдері/ акциялары жөніндегі ақпараттық хабарламаларды және/немесе жарнамалық сипаттағы хабарламаларды, оның ішінде Өтініште және/немесе Банкке ұсынылған және/немесе хабарланған өзге құжаттарда көрсетілген тұрғылықты/ тіркелген мекенжайы бойынша, электрондық поштасы, телефондары бойынша, ұялы телефонына SMS-хабарламалар арқылы (осы қызметке қосылған жағдайда) алуға/жіберуге келісімін береді. Бұл ретте ақпарат, оның ішінде дербес деректер ашық байланыс арналары бойынша берілген жағдайда, үшінші тұлғалардың оны (оларды) санкцияланбай алуы тәуекелі бар екенімен танысқанын және түсінетінін, өзіне бұл тәуекелді қабылдайтынын растайды.</p>	<p>в которых имеются в наличие кассовые узлы, и вести видео- и аудиозапись, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения/обслуживания;</p> <p>10.1.3. согласен, что подача к рассмотрению Заявления, а также возможные расходы (на оформление необходимых документов, и т.п.) не влекут за собой обязательства Банка по предоставлению услуг по Договору, возмещению понесенных расходов;</p> <p>10.1.5. предоставляет Банку согласие на получение/отправку информационных сообщений и/или сообщений рекламного характера об услугах/продуктах/акциях Банка (либо третьих лиц совместно с Банком), в том числе по адресу проживания/регистрации, электронной почты, телефону, посредством SMS-уведомлений на мобильный телефон (<i>в случае подключения к данной услуге</i>), указанные в Заявлении и/или иных документах, предоставленных Банку и/или сообщенных Банку. При этом, в случае осуществления передачи информации, в том числе персональных данных по открытым каналам связи, подтверждает, что ознакомлен и понимает наличие риска несанкционированного получения ее (их) третьими лицами, и принимает на себя такой риск.</p>
<p>10.2. Шарттың 10.1-тармағында көрсетілген Келісім Қазақстан Республикасының заңнамасында, сондай-ақ Банктің қызметіне ықпал ететін шет мемлекеттердің заңнамасымен және/немесе Банктің ішкі құжатымен белгіленген дербес деректерді және/немесе құжаттарды (оның ішінде электрондық құжаттар форматында) сақтау мерзімдері өткенге дейін, не Шарттың 10.3-тармағының ережелерін ескере отырып, оны жазбаша нысанда кері қайтарып алу сәтіне дейін беріледі, бұл ретте, Банк банктік қызметті (операцияны) көрсету шартын/келісімін орындау/аяқтау мақсатында, сондай-ақ, егер дербес деректерді өңдеуді жалғастыру қолданылатын заңнаманың, сондай-ақ Банктің қызметіне ықпал ететін шет мемлекеттер заңнамасының талаптарына байланысты болса, Банктің ішкі құжаттарымен (мұндай жағдайда дербес деректерді өңдеу банктік қызметті (операцияны) орындау үшін қажетті шектерде жүзеге асырылады) дербес деректерді өңдеуді жалғастыруға құқылы (заңнама талаптарын орындау).</p>	<p>10.2. Согласие, указанное в п. 10.1. Договора, дается до истечения сроков хранения персональных данных и/или документов (в том числе, в формате электронных документов), содержащих их, установленных законодательством Республики Казахстан, а также законодательством иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка, и/или внутренним документом Банка, либо до момента его отзыва в письменной форме с учетом положений п.10.3. Договора, при этом Банк вправе продолжить обработку персональных данных в целях исполнения Договора/соглашения/завершения оказания банковской услуги (операции), а также, если продолжение обработки персональных данных обусловлено требованиями применимого законодательства, а также законодательства иностранных государств, оказывающих влияние на деятельность Банка (в таком случае обработка персональных данных осуществляется в пределах, необходимых для выполнения требований законодательства), внутренними документами Банка.</p>
<p>10.3. Келісімшарттың 10.1-ші тармағында берілген келісім, ол Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келетін, не болмаса Банктің алдында кез келген орындалмаған міндеттемелер болған жағдайларды қоспағанда, келісімді қайтып алу сәтінен кем дегенде 1 (бір) ай бұрын Банкке тиісті жазбаша құлақтандыру жолдау жолымен қайтып алынуы мүмкін.</p>	<p>10.3. Согласие, указанное в п. 10.1. Договора, может быть отозвано путем направления соответствующего письменного уведомления Банку не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия, за исключением случаев, если это противоречит законодательству Республики Казахстан, либо при наличии любых неисполненных обязательств перед Банком.</p>
<p>10.4. Келісімшартқа қосылғанда, Клиент Өтінішке қол қою (динамикалық сәйкестендіру кодын жазу) жолымен Банктің Қазақстан Республикасының қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл бойынша заңнамасын, халықаралық/үкіметаралық келісімдердің талаптарын, FATCA талаптарын сақтау мақсатында, Банктің операцияларын жүргізу үшін Банкке ұсынылған кез келген тектегі деректерді алу, тексеру/қайта тексеру бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынбаған кез келген әрекеттер мен шараларды жүзеге асыруына, сондай-ақ Қазақстан Республикасының валюталық және/немесе басқа заңнамасымен, Өтінішпен және/немесе Шарттың талаптарымен белгіленген негіздер</p>	<p>10.4. Клиент, присоединившись к Договору, подписанием (проставлением кода динамической идентификации) Заявления в целях соблюдения Банком законодательства Республики Казахстан по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, требований международных/межправительственных соглашений, требований FATCA, дает свое согласие на осуществление Банком любых не запрещенных законодательством Республики Казахстан действий и мер по получению, проверке/перепроверке любого рода данных, предоставленных в Банк для проведения операций, а также на предоставление информации в Национальный</p>

<p>бойынша және шектерде Клиент Клиенттің Ағымдағы шоты бойынша жүргізген операциялар туралы ақпаратты Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне және басқа уәкілетті мемлекеттік органдарға ұсынуына өзінің келісімін береді.</p>	<p>Банк Республики Казахстан и другие уполномоченные государственные органы о проведенных Клиентом операциях по Текущему счету Клиента по основаниям и в пределах, установленных валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан, Заявлением и/или условиями Договора.</p>
<p>10.5. Жекелеген банктік қызметтер мен өнімдерді ұсыну Клиент Келісімшартқа қосылғанға дейін, сондай-ақ одан кейін жасасқан/белгіленген бөлек келісімшарттармен, келісімдермен және қызмет көрсету ережелерімен (шарттарымен) реттелуі мүмкін.</p>	<p>10.5. Предоставление отдельных банковских услуг и продуктов может регулироваться отдельными договорами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после присоединения Клиента к Договору.</p>
<p>10.6. Клиент Банктің және ұйымдардың-үшінші тұлғалардың арасында жасалған келісімдерге сәйкес жеңілдіктерге ие болуы мүмкін (мысалы, кейбір мейманхана желілеріндегі, тойханалардағы шегерімдер, сақтандыру бағдарламалары және басқасы). Банк ондай жеңілдіктер туралы Клиентке олар туралы ақпаратты Банктің операциялық бөлімшелерінде немесе Интернет желісінде <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> мекенжайы бойынша Банктің сайтында орналастыру арқылы хабарлауы мүмкін. Клиент ондай жеңілдіктерді Клиентке Банк еме, ұйымдар-үшінші тұлғалар беретіні туралы құлақтандырылған; Банк Клиентке сондай жеңілдіктерге, сондай-ақ олардың сапасына, болуына және үзбей ұсынылуына қатысты ешқандай кепілдіктер немесе куәландырулар бермейді; Банк Клиенттің Клиентке ұйымдар-үшінші тұлғалар ұсынатын жеңілдіктерге байланысты ешқандай жауапкершілік көтермейді.</p>	<p>10.6. Клиент может получать льготы (например, скидки в некоторых гостиничных сетях, ресторанах, страховые программы и др.) в соответствии с соглашениями, заключенными между Банком и организациями-третьими лицами. Банк может информировать Клиента о таких льготах размещая информацию о них в операционных подразделениях Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a>. Клиент уведомлен о том, что такие льготы предоставляются Клиенту организациями - третьими лицами, а не Банком; Банк не предоставляет Клиенту никаких гарантий или заверений в отношении таких льгот, а также их качества, наличия и непрерывного предоставления; Банк не несет никакой ответственности в связи с использованием Клиентом льгот, предоставляемых Клиенту организациями - третьими лицами.</p>
<p>10.7. Тараптардың ерқайсысы екінші Тараптан алынған қаржылық және басқа ақпараттың құпиясын сақтауды міндетіне алады. Ондай ақпаратты үшінші тұлғаларға табыстау (автоматтандыру құралдарын пайдалану арқылы және ондайларсыз) тек барлық Тараптардың жазбаша келісімімен, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және/немесе Келісімшартпен көзделген жағдайларда мүмкін болады.</p>	<p>10.7. Каждая из Сторон обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой Стороны. Передача такой информации (с использованием средств автоматизации и без таковых) третьим лицам возможна только с письменного согласия всех Сторон, а также в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и/или Договором.</p>
<p>10.8. Келісімшарттың шеңберінде Банк үшін немесе Клиент үшін жасалған кез келген құлақтандыру, талап немесе сұратым, егер Келісімшарттың шарттарымен өзгесі көзделмеген болса, жазбаша түрде берілетін болады. Ондай құлақтандыру, талап немесе сұратым олар қолға табысталған, пошта арқылы немесе шабармандық байланыспен Келісімшарттың 11-ші тарауында айқындалған Банктің мекенжайы бойынша және Өтініште көрсетілген Клиенттің мекенжайы бойынша жеткізілген уақытта, тиісті түрде тапсырылған немесе жолданған ретінде қарастырылады. Жария, жалпы сипаттағы құлақтандырулар Банктің операциялық залында және/немесе Интернет желісінде <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> мекенжайы бойынша Банктің ресми сайтында тиісті ақпарат жариялау жолымен жүзеге асырылады.</p>	<p>10.8. Любое уведомление, требование или запрос, составленные в рамках Договора для Банка или для Клиента будут представляться в письменном виде, если иное не предусмотрено условиями Договора. Такое уведомление, требование или запрос рассматриваются как должным образом представленные или направленные, когда они вручены лично, доставлены по почте или курьерской связью или иными видами связи по адресу Банка, определенному в разделе 11 Договора, и адресу Клиента, указанному в Заявлении. Уведомления публичного, общего характера осуществляются путем размещения соответствующей информации в операционном зале Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a>.</p>
<p>10.9. Құлақтандыру, талап (кінәрат-талап), сұратым:  - шабарманмен (курьермен) жіберген кезде – тиісті белгі соғылып аынған күні;  - тапсырыс хатпен жіберілген кезде – жіберілгеннен кейін 3-ші (үшінші) күні (пошта ұйымы жіберген кезде берген құжаттағы күн бойынша).  - Банктің операциялық залында және/немесе Интернет желісінде <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a> мекенжайы бойынша Банктің ресми сайтында жарияланған кезде – жарияланған күні;  - электрондық пошта арқылы/SMS-құлақтандыру жіберілген кезде – жіберілген күні алынған деп саналады.</p>	<p>10.9. Уведомление, требование (претензия), запрос считается полученным (-ой):  - при отправке нарочным (курьером) – в день получения с соответствующей отметкой;  - при отправке заказным письмом – на 3 (третий) день после отправки (по дате документа, выданным организацией почты при отправке).  - при размещении в операционном зале Банка или на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <a href="http://www.vtb-bank.kz">www.vtb-bank.kz</a>, - в день размещения;  - при отправке по электронной почте/SMS-уведомления - в день отправки.</p>

<p>10.10. Клиенттің Келісімшарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін өзгеге беруі Банктің алдын ала жазбаша келісімінсіз жүзеге асырыла алмайды. Банк Келісімшарт бойынша өзінің құқықтары мен міндеттерін толық немесе ішінара өзгеге бере алады.</p>	<p>10.10. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банк может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Договору.</p>
<p>10.11. Клиент Келісімшартқа қол қоятын кезде Банктің компьютерлік бағдарламамен қайталанған Банктің мөрінің және Банктің атынан Келісімшартқа қол қоюға уәкілетті тұлғаның қолтаңбасының баламаларын пайдалануына қарсылық білдірмейді және бұл оның талаптарына қайшы келмейтінін растайды.</p>	<p>10.11. Клиент не возражает против использования Банком воспроизведенных компьютерной программой аналогов печати Банка и подписи лица, уполномоченного на подписание Договора от имени Банка, при подписании Договора, и подтверждает, что это не противоречит его требованиям.</p>
<p>10.12. Келісімшарттың ережелерімен реттелмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес шешіледі.</p>	<p>10.12. Все вопросы, не урегулированные положениями Договора, разрешаются в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.</p>
<p>10.13. Келісімшартқа барлық өзгертулер мен толықтырулар, Банк Келісімшарттың шарттарына сәйкес біржақты тәртіпте енгізетін өзгертулер мен толықтыруларды қоспағанда, олар жазбаша түрде жасалған және екі Тараптың да қолдары қойылған кезде күшіне ие болады.</p>	<p>10.13. Все изменения и дополнения к Договору, действительны при совершении их в письменном виде и подписании обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, вносимых Банком в одностороннем порядке, в соответствии с условиями Договора.</p>
<p>10.14. Келісімшарт бірдей заңды күшке ие мемлекеттік және орыс тілдерінде жасалады. Келісімшарттың мемлекеттік және орыс тілдеріндегі мәтіндерінің арасында алшақтықтар туындаған жағдайда, Тараптар Келісімшарттың орыс тіліндегі мәтінін басшылыққа алады.</p>	<p>10.14. Договор составлен на государственном и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу. В случае возникновения разночтений между текстами Договора на государственном и русском языках, Стороны руководствуются текстом Договора на русском языке.</p>
<p>10.15. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар шарттық міндеттемелерді орындау бойынша Тараптардың тепе-теңдігін бұзуы мүмкін іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал ету үшін тікелей немесе жанама, тікелей, не делдалдар арқылы кез келген тұлғаларға ақша қаражатын төлемеуге, төлеуге ұсынбауға және төлеуге және/немесе беруге жол бермеуге, басқа Тараптың мүдделері есебінен Тараптардың бірі үшін заңсыз артықшылықтардың жасалуына әкеп соғуы немесе Тараптардың бірі үшін қолайсыз салдарлардың туындауына, сондай-ақ өзге де құқыққа қарсы мақсаттарға қол жеткізуге ықпал етуі тиіс және өз қызметкерлерінің аталған міндеттемелерді орындауын қамтамасыз етуге міндеттенеді.</p>	<p>10.15. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны обязуются не выплачивать, не предлагать выплатить и не допускают выплату денежных средств и/или передачу ценностей (ценных подарков) прямо или косвенно, напрямую либо через посредников любым лицам для оказания влияния на их действия или решения, которые могут нарушить паритетность Сторон по исполнению договорных обязательств, привести к созданию незаконных преимуществ для одной из Сторон за счёт интересов другой Стороны или способствовать наступлению неблагоприятных последствий для одной из Сторон, а также достижению иных противоправных целей, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.</p>
<p>10.16. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар осы Шартқа қолданылатын заңдарда параны немесе коммерциялық параға сатып алу нысанасын қорқытып алу, коммерциялық параға сатып алу, коммерциялық параға сатып алу делдалдығы, пара беру немесе алу, парақорлыққа делдал болу, лауазымдық өкілеттіктерін теріс пайдалану, заңды тұлғаның атынан заңсыз сыйақы алу ретінде сараланатын іс-әрекеттерді, сондай-ақ өзге де іс-әрекеттерді жүзеге асырмауға, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саласындағы ұлттық заңнама мен халықаралық шарттардың талаптарын бұзатын және өз қызметкерлерінің аталған міндеттемелерді орындауын қамтамасыз етуге міндеттенеді.</p>	<p>10.16. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны обязуются не осуществлять действия, квалифицируемые применимым к настоящему Договору законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, получение незаконного вознаграждения от имени юридического лица, а также иные действия, нарушающие требования национального законодательства и международных договоров в сфере противодействия коррупции, и обязуются обеспечить исполнение перечисленных обязательств своими работниками.</p>
<p>10.17. Тараптар бір-бірін осы Шартты жасасу кезінде олар нысаны осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындағаны үшін материалдық сыйақы, не мүлктік, сондай-ақ мүлктік емес сипаттағы өзге де пайда алу болып табылатын басқа шарт (келісімшарт, келісім) бойынша Тарап ретінде әрекет етпейтіндігіне және кейіннен Тарап ретінде әрекет етпейтіндігіне сендіреді.</p>	<p>10.17. Стороны заверяют друг друга в том, что на момент заключения настоящего Договора они не выступают и впоследствии не будут выступать в качестве стороны по другому договору (контракту, соглашению), предметом которого является получение материального вознаграждения либо иных выгод как имущественного, так и неимущественного характера, за исполнение обязательств по настоящему Договору.</p>
<p>10.18. Тараптар осы Шартқа қатысты Тараптар қызметкерлерінің жеке мүдделілігі олардың өз лауазымдық міндеттерін тиісінше, объективті және</p>	

<p>бейтарап орындауына ықпал ететін немесе ықпал етуі мүмкін жағдайларды (мүдделер қақтығысы) болдырмау жөнінде шаралар қабылдауға міндеттенеді.</p> <p>10.19. Тараптардың бірінде екінші Тараптың, оның қызметкерлерінің осы Шарттың 10.15. - 10.18. – тармақтарының қандай да бір ережелерін бұзуы (бұдан әрі – Бұзушылық) орын алды немесе орын алуы мүмкін деген негізделген күдік туындаған жағдайда, осындай мәліметтері бар Тарап оларды алған күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні ішінде Бұзушылық туралы екінші Тарапқа хабарлауға міндетті. Тарапқа жазбаша нысанда (бұдан әрі-Хабарлама) жібереді.</p> <p>Хабарламада фактілер міндетті түрде көрсетіледі және (немесе) бұзушылықтың орын алғанын немесе орын алуы мүмкін деп болжауға дәйекті растайтын немесе негіз беретін материалдар (бұдан әрі – Материалдар) ұсынылады.</p> <p>Хабарламаны беру тәсілі, сондай-ақ Хабарлама мен Материалдарды кейіннен өңдеу олардың мазмұнына үшінші тұлғалардың қол жеткізу мүмкіндігін болдырмауы тиіс.</p> <p>10.20. Хабарламаны алған Тарап оны Хабарламаны нақты алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күні ішінде қарауға және екінші Тарапқа оны қарау нәтижелері туралы жазбаша жауап жіберуге міндетті. Тараптар даулы жағдайды реттеу бойынша жазбаша және ауызша келіссөздерді бірлесіп жүргізуге міндеттенеді.</p> <p>10.21. Тараптар құпиялылық қағидатын сақтай отырып, осы Шарттың 10.15. – 10.18. -тармақтарының ережелерін бұзу фактілері бойынша тиісті талқылауды жүзеге асыруға кепілдік береді.</p>	<p>10.18. Стороны обязуются принимать меры по предотвращению ситуаций, при которых личная заинтересованность работников Сторон влияет или может повлиять на надлежащее, объективное и беспристрастное исполнение ими своих должностных обязанностей (конфликт интересов) применительно к настоящему Договору.</p> <p>10.19. В случае возникновения у одной из Сторон обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение другой Стороной, ее работниками каких-либо положений пунктов 10.15. – 10.18. настоящего Договора (далее – Нарушение), Сторона, располагающая такими сведениями, обязана в течение 1 (одного) рабочего дня с даты их получения уведомить о Нарушении другую Сторону в письменной форме (далее – Уведомление).</p> <p>В Уведомлении обязательно указываются факты и (или) предоставляются материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти Нарушение (далее – Материалы).</p> <p>Способ передачи Уведомления, а также последующая обработка Уведомления и Материалов должны исключать возможность доступа к их содержанию третьих лиц.</p> <p>10.20. Сторона, получившая Уведомление, обязана его рассмотреть в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты фактического получения Уведомления и направить другой Стороне письменный ответ о результатах его рассмотрения. Стороны обязуются совместно вести письменные и устные переговоры по урегулированию спорной ситуации.</p> <p>10.21. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пунктов 10.15. – 10.18. настоящего Договора с соблюдением принципа конфиденциальности.</p>
--	---

#### 11. БАНК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ/РЕКВИЗИТЫ БАНКА:

<p><b>Бас офистің мекен-жайы/ Адрес головного офиса:</b> Қазақстан Республикасы/Республика Казахстан, 050040, <b>Алматы қ.г. Алматы, Тимирязев к-сі/ул. Тимирязева, 26/29</b></p> <p>тел.: +7(727) 330-50-50 факс: +7(727) 330-40-50 e-mail <a href="mailto:info@vtb-bank.kz">info@vtb-bank.kz</a></p>	<p><b>Занды мекен-жайы/Юридический адрес:</b> Қазақстан Республикасы/Республика Казахстан, 050040, <b>Алматы қ.г. Алматы, Тимирязев к-сі/ул. Тимирязева, 26/29</b>тел.: +7(727) 330-50-50 факс: +7(727) 330-40-50 e-mail <a href="mailto:info@vtb-bank.kz">info@vtb-bank.kz</a></p> <p><b>Банк операцияларын жүзеге асыруға лицензия/Лицензия на осуществление банковских операций:</b> 2020 жылғы 3 ақпан № 1.2.14/39 /№1.2.14/39 от 3 февраля 2020 года ҚҰЖЖ КОДЫ/КОД ОКПО: 50507796 ӘҚЖЖ/ОКЭД: 64191</p>	<p><b>Банктік деректемелері/Банковские реквизиты:</b> Коршот/Корсчет KZ06125KZT1001302062 ҚР ҰБ МОЕД-дағы/ в ДҰМО НБ РК БСК/БИК VTBAKZKZ</p>
--	---	--